

VAKblad

RELATIEMAGAZINE VAN CYCLUS

Nieuwe contracten voor tien jaar

Toewerken naar één afvalbeleid voor de hele gemeente én de samenwerking intensiveren. Dat is wat er is vastgelegd in de twee overeenkomsten, die Cyclus voor de komende tien jaar met twee fusiegemeenten heeft afgesloten. Op 1 juni jl. met Kaag en Braassem en op 14 juli jl. met Bodegraven-Reeuwijk. Aan Cyclus de taak om het ambitieuze beleid samen met de gemeenten waar te maken.

Algemeen directeur Leendert van Bloois: “Wij zijn heel blij met het vertrouwen dat Bodegraven-Reeuwijk en Kaag en Braassem ons geven. Langdurige contracten geven Cyclus continuïteit. Daardoor kunnen wij investeringen doen en op die manier blijvend onze dienstverlening verbeteren.”

Kaag en Braassem

Cyclus was verantwoordelijk voor de inzameling in Jacobswoude. De afvalinzameling van Alkemade werd voorheen door een andere partij uitgevoerd. Nu is Cyclus verantwoordelijk voor het afvalbeheer in heel Kaag en Braassem. Wethouder Van Velzen is zeer tevreden met de nieuwe dienstverleningsovereenkomst, die in goed overleg tot stand is



Gemeente Kaag & Braassem en Cyclus proosten op de samenwerking.

gekomen. “Na stevige onderhandelingen zijn we tot een mooi resultaat gekomen. Ik heb alle vertrouwen in een goede samenwerking.”

Bodegraven-Reeuwijk

Minicontainers voor papier én het restafval voor 90% in ondergronds containers. Dat zijn slechts twee plannen van Bodegraven-Reeuwijk. Wethouder Goudbeek: “Bodegraven-Reeuwijk is vooruitstrevend als het om afvalbeheer gaat. De nieuwe overeenkomst verhoogt de service naar onze inwoners en we

behalen milieudoelstellingen die de overheid stelt.”

Van Bloois: “De gemeenten vertrouwen ons een belangrijke maatschappelijke taak toe. Wij zien dat als een kans om ook in Bodegraven-Reeuwijk en Kaag en Braassem een mooie bijdrage te leveren aan een opgeruimde en verzorgde leefomgeving.”

Op pagina 6 en 7 van dit Vakblad komen Goudbeek en Van Velzen uitgebreid aan het woord over de afvalontwikkelingen in hun gemeente. <<



Wethouder Goudbeek en Cyclus directeur Van Bloois

IN DIT NUMMER:

RAADSCONFERENTIE 2011	2
MINICONTAINER VOOR PAPIER	3
PRODUCTBLADEN	4
SCHOUWEN OP BEELDKWALITEIT	5
VISIES OP AFVALBEHEER	6
DOORONTWIKKELING PLASTIC GESLAAGD	8

Kosten besparen? Slimme oplossingen met afval

Op 14 november a.s. is de Goudse schouwburg het decor van de Cyclus raadsconferentie 2011. Inspirerende sprekers laten zien hoe gemeenten kosten kunnen besparen op afval, zonder afbreuk te doen aan de pijlers milieu en service. Raadsleden, wethouders en beleidsmedewerkers uit de regio ontvangen binnenkort de officiële uitnodiging voor de conferentie. Nu alvast een voorproefje.

Wethouder Jan van Groos van de gemeente Waalwijk trapt af met een presentatie over de mogelijkheden van gedifferentieerde tarieven (DIFTAR). DIFTAR is een fiscaal instrument, waarbij de hoogte van de afvalstoffenheffing afhankelijk is van het afvalaanbod per huishouden. Oftewel: de vervuiler betaalt.

Na een uitgebreid buffet neemt de volgende spreker ons mee in de wereld van papier. Zwoegend loopt een vrijwilliger van een papiervereniging achter een vuilniswagen aan om de straten te ontdoen van dozen vol oud papier; zwaar werk. Dozen vol oud papier zijn bovendien niet echt bevorderlijk voor de beeldkwaliteit en



Wethouder Van Groos presenteert zijn ervaringen over de implementatie van Diftar in Waalwijk.

Inspirerende sprekers, nieuwe inzichten, antwoorden, debat, hapjes & drankjes en netwerken

Praktijkcijfers van Agentschap NL (voorheen SenterNovem) en de NVRD laten zien dat DIFTAR-gemeenten lagere afvalkosten hebben, betere scheidingsresultaten én tevreden inwoners. Op 14 november komen ervaringen aan de orde, evenals de vraag: Hoe kijkt u aan tegen het principe 'de vervuiler betaalt'?

zorgen voor zwerfvuil. Dat kan beter, met minicontainers voor papier! Wist u overigens dat er meer papier apart wordt aangeboden bij inzameling met minicontainers? Dit betekent een hogere papieropbrengst en lagere verbrandingskosten van het restafval. Op de raadsconferentie passeren meerdere mogelijkheden van papier-

inzameling de revue en horen we in de discussie graag hoe u in dit dossier staat.

Nadat alle informatie en meningen gedeeld zijn én voordat de borrel van start gaat, vindt een stemronde plaats. We brengen in kaart hoe de regio aankijkt tegen de kostenbesparende oplossingen die afvalbeheer kan bieden. <<



Uit de praktijk

De minicontainer voor papier

In oktober 2008 introduceerde Bodegraven de minicontainer voor oud papier. Vlist deed datzelfde, na een proef in de wijk Stein, afgelopen mei. Vooruitlopend op de raadsconferentie beantwoorden senior adviseur Realisatie & Beheer Eke Vos-Heikens van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk en beleidsmedewerker Civiele Techniek Ron Vogelaar van Vlist een aantal vragen.



Op 28 mei jl. gingen de vrijwilligers in Vlist na de praktijkinstructie voor het eerst van start met het legen van de minicontainers voor papier.

Waarom de overstap naar minicontainers?

Vos-Heikens: "Omdat bekend was dat dit leidt tot een hoger scheidingspercentage. Dat is goed voor het milieu. En meer ingezameld papier betekent meer papieropbrengst en dus een positief effect op de afvalstoffenheffing."

Vogelaar: "Vlist wil in 2015 60% nuttige toepassing realiseren en er zit jaarlijks nog ruim 400 ton papier in het restafval. Landelijke cijfers wijzen uit dat je met minicontainers

tot wel 50% van het papier uit het restafval kan filteren. Bovendien bespaart het kosten en verhoogt het de service."

Wat zeggen de inzamelresultaten van vóór en na de invoering van de minicontainer?

Vos-Heikens: "In één jaar is er 30% meer papier huis-aan-huis ingezameld. Er wordt minder papier gebracht naar ondergrondse papiercontainer en het afvalbrenstation. Per saldo is er op jaarbasis zo'n 9%

meer papier ingezameld.

Vogelaar: "Daar is het nog te vroeg voor, want het systeem draait net drie maanden. Feit is wel dat we in de eerste helft van 2011 twaalf ton oud papier meer hebben ingezameld dan in de eerste helft van 2010. We verwachten dit jaar onze papierdoelstelling van '950 ton papier apart' te halen."

Hoe reageren inwoners op de minicontainer?

Vos-Heikens: "Concrete reacties heb ik niet. Wel weet ik dat 750 huishoudens de container van 240 liter geruild hebben voor een container van 140 liter. Van de 6.000 uitgezette minicontainers zijn er slechts vijftien geweigerd. Er is dus een goede wil om papier apart te houden in de minicontainer. Men lijkt tevreden."

Vogelaar: "Burgers hadden de mogelijkheid om de minicontainer te weigeren. Slechts 2,5% van de inwoners heeft hiervan gebruikgemaakt, vooral vanwege ruimtegebrek. Ook de klachten vielen erg mee, dus al met al ervaren de inwoners de verandering als erg positief."

Hoe reageren de verenigingen?

Vos-Heikens: "Die zijn enthousiast en vinden het legen van de containers niet moeilijk. Wel moet er aandacht blijven voor de verkeersveiligheid."

Vogelaar: "De verenigingen waren in het begin erg aarzelend, omdat men dacht er financieel op achteruit te gaan. Na de eerste en tweede inzamelrondes reageerden de verenigingen alle drie erg positief. Ze geven aan dat het lichamenlijk veel minder belastend is." <<

“Door de bomen het bos zien”

Een verzorgde leefomgeving. Daar komt veel bij kijken. Cyclus heeft alle soorten experts in de openbare ruimte in huis voor die verzorgde leefomgeving. Zij leveren zo'n 90 producten en diensten. Handig, zo'n adres voor one-stop-shopping. Maar hoe weet een opdrachtgever nu wat hij nodig heeft? De nieuwe manager Relatiebeheer Albert Werner en manager Expertisecentrum Kees Schrauwen hebben het verlossende antwoord: met productbladen.

De opdrachtgevers van Cyclus zijn verantwoordelijk voor het beheer van de openbare ruimte of het afvalbeheer in hun gemeente. Zij kunnen te allen tijde met hun vragen terecht bij de afdeling Relatiebeheer.

U vraagt, wij adviseren

De ene keer gaat het om een hele concrete vraag: wat kost het mij als Cyclus de gazons in mijn gemeente maait met een beeldkwaliteit B? De andere keer wil een klant samen verkennen: hoe kan ik besparen op het beheer van verhardingen en straatmeubilair? Of de gemeente wil een doorkijk maken: ik wil in 2015 de landelijke milieudoelstelling halen, op welke fracties valt winst te halen en welke voorzieningen zijn daarvoor nodig? “De accountmanager vliegt - afhankelijk van de vraag - de betreffende specialist of een team van specialisten van het Expertisecentrum in. Zij analyseren de klantvraag en stellen een relevant pakket met producten en diensten samen”, zegt Werner.

Met productbladen

Voor elk product heeft Cyclus een productblad ontwikkeld. Op één A4 staat omschreven om welk product het precies gaat, welk doel je als gemeente met het product bereikt op het gebied van afvalbeheer of beheer openbare ruimte, welke werkzaamheden Cyclus



Manager Relatiebeheer
Albert Werner (l.) en
manager Expertisecentrum
Kees Schrauwen

Overzichtelijk en flexibel

De productbladen geven overzicht en duidelijkheid; je weet precies wat je van Cyclus kunt verwachten. Maar het klinkt ook een beetje star: dit zijn onze producten, hier moet u het mee doen. Werner wil dit misverstand direct de wereld uit helpen. “De productbladen zijn een handig hulpmiddel om met opdrachtgevers over het brede spectrum van de verzorgde leefomgeving te praten en om concrete afspraken te maken

uitvoert en welke input er eventueel van de opdrachtgever nodig is. “De productbladen bevatten bovendien kwaliteitseisen, rapportageafspraken en prestatie-indicatoren, zodat er geen misverstand kan bestaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de te leveren dienst”, zegt Schrauwen, die teruggrijpt op de hierboven gestelde vragen. “Voor de opdrachtgever die de gazons wil laten maaien in beeldkwaliteit B, hebben wij dus één overzichtelijk productblad. Met de opdrachtgever die wil besparen op verhardingen en straatmeubilair nemen we die twee betreffende productbladen door. En voor de gemeente die wil weten op welke afvalsoorten hij winst kan behalen, pakken we de productbladen van de verschillende afvalsoorten erbij. We kunnen bijvoorbeeld het productblad ‘Restafval inzamelen met minicontainers’ eens afzetten tegen ‘Restafval inzamelen met ondergrondse verzamelcontainers’.”

over afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte. Uiteraard hebben wij per product gekozen voor technieken, werkwijzen en afspraken die door de branche worden bestempeld als best practices en die dus leiden tot goede resultaten. Maar als een opdrachtgever wil afwijken van de inhoud van een productblad - omdat dat bijvoorbeeld beter aansluit bij het gemeentelijk beleid of bij andere werkafspraken in de gemeente - dan maken we daar natuurlijk afspraken over. Schrauwen sluit af met een voorbeeld: “Voor het product ‘Onkruidbestrijding op verharding’ werkt Cyclus met heatwave en borstels als middel, vanwege de goede scores op prijs, kwaliteit en milieubelasting. Wil een gemeente dit liever met behulp van verbranding, dan werken we dat voor de gemeente uit. Kortom en om in BOR-termen te blijven: de productbladen zijn er om door de bomen het bos te zien, maar Cyclus is flexibel genoeg om van de gebaande paden af te wijken.” <<

Schouwen op beeldkwaliteit: in ieders belang

Sinds april vorig jaar is team Toezicht een feit. Twee man sterk, volledig uitgerust om op volle toeren de openbare ruimte te schouwen. Menno Dortland en Patrick Droog doen dit digitaal en volgens de 'Cyber'- en 'CROW'-systematiek. Zij staan klaar om dit vak voor meer opdrachtgevers uit te oefenen.

Dortland en Droog zitten beiden al ruim dertien jaar in het vak. Ze hebben aan één blik genoeg om te beoordelen of het te schouwen areaal voldoet aan de gemaakte kwaliteitsafspraken. Tijdens het schouwen wordt een specifiek onderdeel van de openbare ruimte beoordeeld, denk bijvoorbeeld aan zwerfvuil of onkruid. Hierbij onderscheiden we, afhankelijk van het type meting, drie tot vijf categorieën waarbij categorie A heel goed is en E er slecht uitziet.

ontvangt een rapportage specifiek op zijn of haar vakgebied. Dit geeft continue sturingsinformatie en hiermee kan Cyclus proactief handelen.”

Voor gemeenten

Voor Bodegraven-Reeuwijk voert Toezicht een reinigingsschouw op tien punten uit. “Dit doen wij eens per twee weken op basis van de CROW-systematiek”, zegt Dortland. In de DVO met Gouda zijn ook meerdere schouwpunten bepaald. Standaard schouwen wij wekelijks op 40 punten volgens de Cyber besteksmeting en dus op ruim 160 verschillende punten per maand. Dit geeft ons een beeld waar we staan en waar aandacht nodig is om de afgesproken kwaliteitsafspraken na te komen.”

Het verschil tussen de twee manieren van meten is dat Cyber beoordeelt van A tot en met E en CROW van A+ tot en met D. Bij CROW bepaalt de slechtste score van de schouw de uiteindelijke beoordeling



Patrick Droog

rijke informatie die Cyclus kan gebruiken voor de optimalisatie van de inzameling”, aldus Droog.

Digitaal schouwen

Voorheen namen Dortland en Droog pen en papier mee om de openbare ruimte te beoordelen. Tegenwoordig schouwen zij digitaal en kunnen ze sneller schakelen. “Elke week staan de te schouwen locaties met alle informatie in de PDA”, zegt Dortland. “Als er een schouwlocatie gedaan is, verdwijnt deze uit de werkvoorraad. Zo is precies te zien welke locaties nog beoordeeld moeten worden.” Droog vult aan: “Met de PDA stuur ik direct het schouwrapport met foto door naar onze collega’s die de geconstateerde meldingen beoordelen en in de organisatie wegzetten. Zo gebeurt het dat de melding opgelost is, voordat inwoners naar de Klantenservice bellen. <<



Menno Dortland

Proactief handelen

Droog: “In de dienstverleningsovereenkomsten (DVO) met onze opdrachtgevers staat welke kwaliteit Cyclus moet leveren. Dat is ons vertrekpunt. Met een gezonde afstand en zonder beroepsblindheid analyseren wij situaties en beoordelen we de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarnaast geven wij gevraagd en ongevraagd advies en maken wij naar aanleiding van de schouwrapporten, bijvoorbeeld signalering- en trendrapportages. Elke producteigenaar of teamleider

van de beeldkwaliteit. Bij Cyber is het gemiddelde van de scores leidend voor de beoordeling.

Meldingen analyseren

“Wij gaan ook regelmatig mee met de inzameling. Met de plasticinzameling bijvoorbeeld, omdat daar in het begin veel meldingen over binnenkwamen. Dan kijken wij hoe dat komt. Zijn de aanbiedplaatsen geschikt? Is de inzamelroute goed? Bieden inwoners het plastic op juiste manier en op tijd aan? Dit is belang-

Wilt u ook een schouw voor uw openbare ruimte laten uitvoeren door Cyclus? Neem dan contact op met Relatiebeheer via 0182-547500. Bespreek de schouwlocaties en welke systematiek uw voorkeur heeft. Team Toezicht beoordeelt graag ook in uw gemeente het openbaar gebied.



Visies op afvalbeheer

“Van afval naar grondstof”

‘Bodegraven wordt voorloper op het gebied van afvalinzameling’ kopt het AD op 16 juli jl. naar aanleiding van de ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst met Cyclus. Dit krantenartikel is een mooi vertrekpunt voor een gesprek met wethouder Jan-Christiaan Goudbeek. Waarom is Bodegraven-Reeuwijk zo vooruitstrevend als het om afval gaat?

plastic. We kijken waar we de zijlader als inzamelvoertuig kunnen inzetten in plaats van de achterlader. En in de kern Reeuwijk wordt ook de minicontainer voor papier ingevoerd en krijgen alle containers een chip. Kortom, allemaal betaalbare initiatieven die afvalscheiding bevorderen en het burgers makkelijk maken.”

Afval is waardevol

Goudbeek sluit af met een vooruitblik. “Afval krijgt een ander imago. Het was een kostenpost, het wordt meer en meer gezien als waardevolle grondstof. Daarom verwacht ik dat mensen in de toekomst betaald krijgen voor het gescheiden afval dat ze aanbieden. Voor Bodegraven-Reeuwijk zou ik het fantastisch vinden als ik in 2015 kan zeggen dat het de gemeente is gelukt om met het brede voorzieningenpakket de ambitieuze milieudoelstelling van de gemeente te realiseren.” <<

Samen met drie gemeenten start Bodegraven in 2000 met gezamenlijke, regionale inzameling: Cyclus wordt opgericht. In 2005 besluit de gemeente Bodegraven de milieudoelstelling te stellen op 62% scheiding van afval. De landelijke doelstelling voor 2015 is 60%.

Innovatief beleid

Om deze ambitieuze doelstelling waar te maken, is innovatief beleid nodig. En dat is er. Wethouder Goudbeek geeft enkele voorbeelden: “In 2007 namen we deel aan de landelijke pilot voor plastic inzameling. Sinds 2008 zamelen de verenigingen oud papier in met de minicontainers en hebben de huishoudens een gepersonaliseerde afvalpas voor het

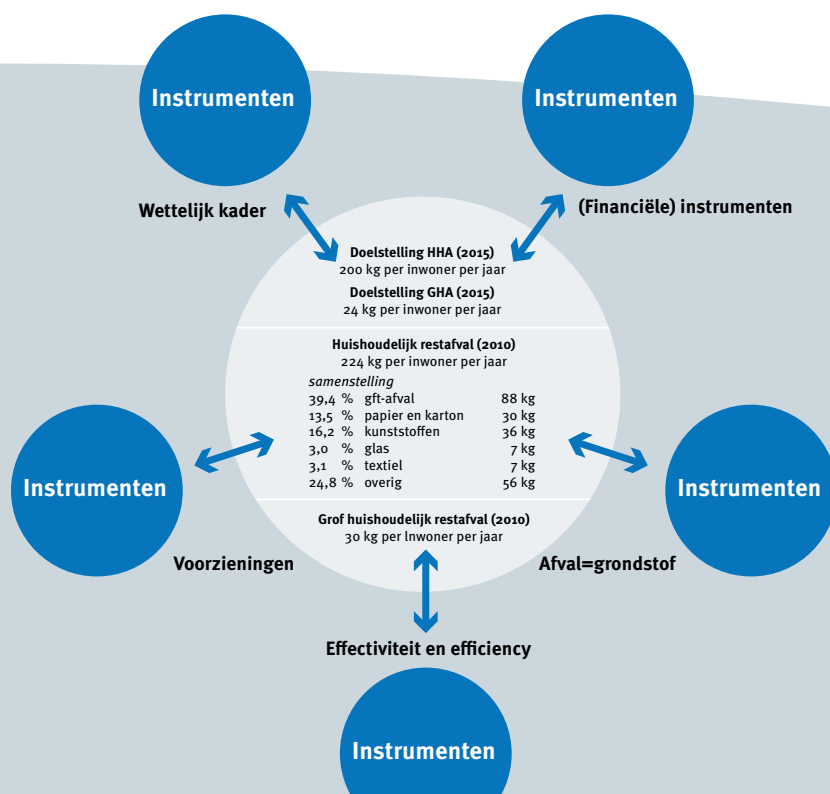
afvalbrengrstation. Sinds 2009 werken we met het container management systeem (CMS). Ook vinden we goede voorlichting over afvalscheiding erg belangrijk.”

Prikkelen met voorzieningen

Voor gedifferentieerde tarieven was en is op dit moment nog onvoldoende draagvlak. Dus zet de gemeente in op voorzieningen en service. “We prikkelen niet met prijs, maar we prikkelen met goede voorzieningen. Binnenkort zamelt Cyclus 90% van het restafval in onze gemeente met ondergrondse containers in. Deze containers zijn voorzien van een volmeldsysteem. Inwoners kunnen dan elke dag hun restafval kwijt in de buurt. De minicontainers voor restafval kunnen dan bijvoorbeeld ingezet worden voor

Maak gebruik van de Cyclus-adviseurs

Cyclus heeft op verzoek van het Adviesorgaan Regionaal Afvalbeleid (ARA) het regionale meerjarenbeleidplan Huishoudelijk afval geactualiseerd en geconcretiseerd. Er ligt nu een praktische notitie waarmee gemeenten hun afvalbeleid kunnen richten en inrichten. De afvalspecialisten van het Expertisecentrum staan klaar om daarbij te ondersteunen.



“Het begint bij bewustwording”

De schilderijen in zijn werkkamer vertellen mooie verhalen over de verschillende kernen van Kaag en Braassem. Ook blijken ze een goede inleiding te zijn op het gesprek over afvalbeheer met wethouder Ton van Velzen. “Onze gemeente is een lappendeken van kernen en buurtschappen. Aan ons de uitdaging op een betaalbare manier met afval en afvalinzameling om te gaan.”

Kaag en Braassem spreekt haar inwoners aan op hun eigen verantwoordelijkheid. “We benadrukken dat afval scheiden moet. We leggen uit dat het nodig is voor het milieu én dat het bovendien goed is voor de portemonnee”, aldus Van Velzen.

Aandacht voor afval

De wethouder zoomt in op plastic. “Kaag en Braassem scoort steeds beter op het scheiden van plastic. De eerste helft van 2011 is er maar liefst 34% meer plastic ingezameld dan de eerste helft van 2010. En als we de goede lijn vasthouden, halen

we de landelijke doelstelling van 15,1 kilo plastic per huishouden ruimschoots. We komen dan zelfs uit op 18,3 kilo.” Van Velzen vindt de goede resultaten niet vreemd. “De gemeente vraagt zelf op verschillende manieren aandacht voor het scheiden van plastic en we doen mee aan de regionale voorlichtingscampagne van Cyclus. Het begint namelijk bij bewustwording. Inwoners moeten weten wat er van hun verwacht wordt en wat het apart houden van afval oplevert.”

Makkelijk en eerlijk

Maar bewustwording alleen is niet voldoende. Het moet voor inwoners ook makkelijk zijn om afval te scheiden. Ook op dat terrein pakt Kaag en Braassem door. “We hebben begin 2011 de inzamel-frequentie van plastic verhoogd van eens per vier naar eens per twee weken. Ook de ondergrondse verzamelcontainers voor restafval maken het de inwoners gemakkelijker. Op deze manier kan men het restafval op ieder gewenst moment kwijt. Om ervoor te zorgen dat deze afvalinzameling eerlijk verloopt, ontvangen de huishoudens voor

wie de ondergrondse containers bestemd zijn, een toegangspas. De minicontainers worden om diezelfde reden binnenkort allemaal gechipt. Op die manier leggen we alleen minicontainers waar afvalstoffenheffing voor wordt betaald.”

Afvalstoffenheffing kostendekkend

En die afvalstoffenheffing in Kaag en Braassem is wat Van Velzen betreft kostendekkend. Het is daarom ook voor inwoners zaak zoveel mogelijk recyclebaar afval uit het restafval te halen en apart in te zamelen. Zo onderzoekt de gemeente nu bijvoorbeeld hoe ze samen met inwoners en verenigingen meer papier uit het restafval kan halen. “Afval scheiden is goed voor het milieu en omdat de afvalopbrengsten erdoor stijgen en de afvalkosten juist dalen, kan de afvalstoffenheffing naar beneden. En of je als inwoner nu meedoet vanuit milieuoverwegingen of vanwege de prijsprikkel is mij dan om het even. Het gaat om het resultaat”, sluit Van Velzen af. <<



An de basis van de notitie ligt een model waarop in één oogopslag duidelijk is wat de huidige situatie is, welk doel we moeten halen in 2015 en welke instrumenten we daarvoor kunnen inzetten.

Per instrument beschrijven we vervolgens kort en bondig welke resultaten ermee behaald kunnen worden op de pijlers: kosten, milieu en service. Ook geven we een advies over een verdere aanpak en geven we aan welke rol Cyclus kan spelen.

Antwoorden

Veel vragen vanuit de ARA en dus ook veel aandacht gaan nu uit naar de instrumenten: DIFTAR, de minicontainer voor papier, ondergrondse containers en containermanagement. De afvalspecialisten werken de mogelijkheden hiervan nader uit voor haar opdrachtgevers. Maar daar blijft het niet bij, wat Cyclus betreft. Welk doel wil je als gemeente bereiken? Welke balans wil een gemeente tussen kosten, milieu en service? Welke instrumenten moeten dan ingezet worden?

En hoe pak je dat verder aan?

Enkele vragen die de specialisten van het Expertisecentrum met hun vakmanschap, regiokennis én de inbreng van de afdeling Uitvoering graag samen met u beantwoorden. De ene keer resulteert dit in een startnotitie die kan dienen als discussiestuk of ter meningsvorming, de andere keer gaat het om een kosten/baten analyse, een haalbaarheidstudie, een beleidsnota, een projectplan of een beheerplan. Tot slot ons devies: maak gebruik van de Cyclus-adviseurs. <<

Sprekende cijfers

Doorontwikkeling plastic geslaagd

15% Meer plastic afval. Dat was de verwachting, als gemeenten de inzamelfrequentie zouden verhogen naar eens in de twee weken. Cyclus evalueert en presenteert de resultaten.

In 2010 heeft Cyclus de doorontwikkelingsmogelijkheden voor plastic afval gepresenteerd aan de gemeenten. Tien van de veertien opdrachtgevers kozen voor een extra inzamelronde per vier weken, zeven daarvan besloten ook aan te haken bij de regionale voorlichtingscampagne 'plastic afval kan je beter scheiden'. Dit werpt zijn vruchten af. Er zijn gemeenten die alleen kiezen voor de communicatie, daar haalt Cyclus gemiddeld 8% meer plastic afval op. Kiest een gemeente ervoor om het bij de oude situatie te houden, dan dalen de inzamelresultaten met gemiddeld 3%. Gemeenten die het advies van Cyclus overnamen en vaker het plastic op laten halen, scoren het eerste halfjaar van 2011 gemiddeld 18% beter ten opzichte van het tweede helft van 2010. Het beste is te ontwikkelen op zowel de voorzieningen als de communicatie, dan stijgen de kilo's plastic gemiddeld met 24%.

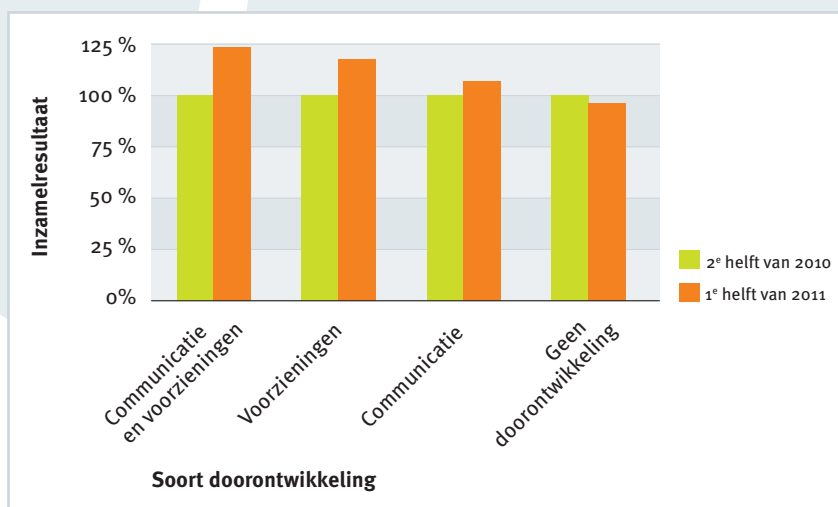
Tevreden inwoners

De doorontwikkeling zorgt niet alleen voor hogere inzamelresultaten. Het serviceniveau voor inwoners

gaat ook omhoog. Door de kortere bewaartijd is er minder stankoverlast en weinig opslagruimte nodig in en rondom het huis. Inwoners zijn zeer tevreden. Dat blijkt onder andere uit de reacties tijdens de promotieactie

De overheid stelt een doelstelling van 15,1 kilo plastic afval per huishouden per jaar. De cijfers tonen aan dat het overgrote deel van de klantgemeenten van Cyclus deze doelstelling haalt in 2011.

over plastic afval. Dit was één van de acties uit de voorlichtingscampagne. Reden genoeg om de inzamelfrequentie te verhogen naar eens per twee weken of aan te haken bij de voorlichtingscampagne. Inmiddels zijn er elf gemeenten die doorontwikkeld zijn. Kiest u ook voor een hoog serviceniveau en betere inzamelresultaten? <<



Colofon

Cyclus is een Naamloze Vennootschap. De volgende gemeenten zijn aandeelhouder: Alphen aan den Rijn, Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Kaag en Braassem, Nederlek, Nieuwkoop, Ouderkerk, Rijnwoude, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zuidplas.

Adres

Postbus 228
2800 AE Gouda
Goudkade 23
Telefoon 0182 - 547500
Fax 0182 - 547557
E-mail info@cyclusnv.nl
Internet www.cyclusnv.nl

Vakblad is een uitgave van Cyclus en verschijnt viermaal per jaar. Vakblad wordt verspreid onder relaties van Cyclus.

Redactie

Afdeling Communicatie Cyclus

Coördinatie en realisatie

CommSa

Oplage

1000 exemplaren

Artikelen uit Vakblad kunnen door de deelnemende gemeenten zonder toestemming van de uitgever worden overgenomen. Het overnemen of reproduceren van artikelen door anderen is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van de uitgever.



Thuis in de openbare ruimte

Cyclus