

VAKblad

RELATIEMAGAZINE VAN CYCLUS

Klanttevredenheidsonderzoek

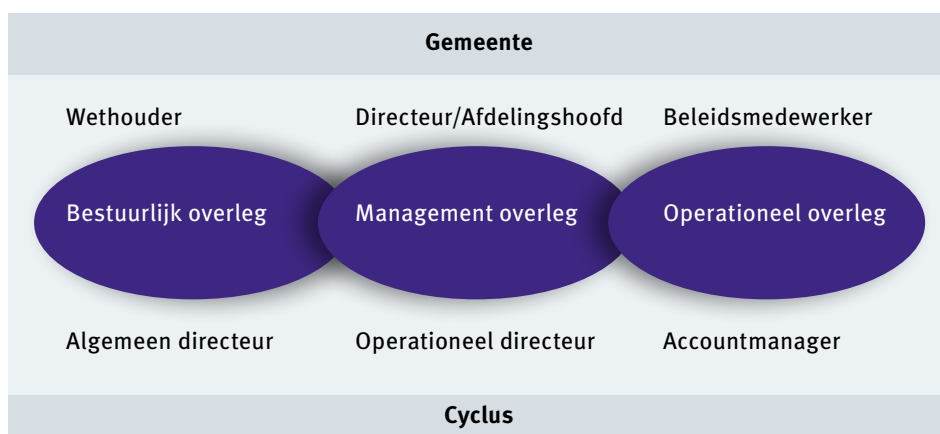
Welk rapportcijfer geeft u?

Die vraag staat centraal in het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) dat Cyclus momenteel uitvoert onder een brede afspiegeling van haar opdrachtgevers. Met de uitkomsten van het onderzoek kunnen we onze dienstverlening nog beter afstemmen op de wensen van onze klanten.

Manager relatiebeheer Albert Werner coördineert het onderzoek namens Cyclus. Hij vertelt: “Het KTO vindt vanaf 2013 tweejaarlijks plaats en zal in de toekomst onderdeel gaan uitmaken van het kwaliteitsmanagementsysteem van Cyclus. Het onderzoek wordt dus structureel ingebed in de organisatie, zodat we de ervaringen van onze opdrachtgevers met Cyclus doorlopend kunnen monitoren. Een gespecialiseerd bureau biedt ondersteuning bij de opzet en deels bij de uitvoering van het KTO.”

Volle breedte

Om een maximale respons te krijgen, gaat Cyclus persoonlijk in gesprek met vertegenwoordigers van haar klantgemeenten. Werner: “We leveren een breed pakket aan diensten en hebben contacten op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Om de klanttevredenheid over de volle breedte in beeld te krijgen, is het noodzakelijk in iedere gemeente meerdere gesprekken te voeren. We gaan dus zowel met bestuurders als beleidsadviseurs en overige medewerkers van diverse afdelingen in gesprek.”



Overlegstructuur

Semi-gestructureerde vragenlijst

Cyclus hecht er veel belang aan haar klanten een goed platform te bieden om hun mening over de dienstverlening te geven. Aan de opzet van het onderzoek en het samenstellen van de vragenlijst is dan ook veel aandacht besteed. Werner: “We hebben gekozen voor een semi-gestructureerde vragenlijst. Daarbij heeft de geïnterviewde alle ruimte om zaken die hij of zij belangrijk

vindt aan de orde te stellen. Tegelijk is met deze opzet ook gewaarborgd dat alle voor Cyclus belangrijke thema’s aan bod komen.” Ook inhoudelijk kent het onderzoek een brede insteek. Werner: “Uiteraard bespreken we uitvoerig welke verwachtingen en ervaringen onze klanten van en met ons hebben, zowel op het gebied van afvalbeheer als beheer van de openbare ruimte. Daarnaast komen onder meer de relatie met Cyclus, »

IN DIT NUMMER:

DE DIGITALE AFVALKALENDER IN 2013	2
CYCLUS IN DE KLAS	2
GELEZEN OP TWITTER	2
BEHEERPLANNEN OPENBARE RUIMTE	3
DVO WADDINXVEEN	4
AANBESTEDINGSBELEID	4
PIET STRENG OVER BEWONERCOMMUNICATIE	6
UITKOMST LEZERSONDERZOEK	7
SPONSOREN MET VAKMANSCHAP	7
VAKSPECIALISTEN VAN DE TOEKOMST	8

» de wijze van samenwerken, de kwaliteit van de dienstverlening en de verwachtingen voor de toekomst uitvoerig aan bod.”

Workshop

Werner hoopt begin april over

de eerste resultaten van het onderzoek te beschikken. “Cyclus bespreekt de resultaten in een workshop voor het management en stelt een plan van aanpak op om nóg adequater in te spelen op de wensen van de opdracht-

gevers. Daarnaast ontvangen de geïnterviewde personen een schriftelijke terugkoppeling van de onderzoeksresultaten. En natuurlijk zetten we in het volgende Vakblad de belangrijkste bevindingen op een rij”, besluit Werner. «

Gelezen op Twitter



Het laatste nieuws van Cyclus leest u op Twitter. De afgelopen periode waren het winterweer en de gladheid-bestrijding trending topics voor Cyclus.

Een greep uit de Tweets:

*Cyclus @CyclusNV
Natte weggedeelten kunnen opvriezen vannacht. Daarom strooit #cyclus preventief. #gladheid*

*Jan van den Heuvel @JanHeuvelGouda
Was deze week in Den Haag, liep van CS naar Plein over ijsvelden, papsneeuw en vaste sneeuw. Binnenstad Gouda was verademing. #Pluim #cyclus*

*Cyclus @CyclusNV
Zin in een wintervogel-excursie? Kom zondag naar het Groenhovenpark in Gouda.*

*Annemiek @Annemieke2801
Fijn dat Achter de Kerk ook sneeuwvrij werd gemaakt vandaag. #Cyclus #Gouda Bedankt! Maakt het lopen en/of fietsen een stuk eenvoudiger.*

Wilt u ook op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Cyclus? Volg ons dan op Twitter via @Cyclus_NV. Nog geen twitteraccount? Surf naar www.twitter.com.

De digitale afvalkalender in 2013

De digitale afvalkalender van Cyclus is een groot succes. In december en januari wisten ongeveer twintigduizend unieke bezoekers de kalender te vinden. Ook de in 2012 ontwikkelde ‘app’ is door zo’n vijfhonderd inwoners gedownload. Sprekende cijfers, die laten zien dat Cyclus aan de weg tinnert als het gaat om online communicatie.

Ook in 2013 heeft Cyclus online communicatie op de agenda. Een belangrijk doel is het doorontwikkelen van de digitale afvalkalender, zodat deze beter gaat voldoen aan de webrichtlijnen. Daarbij gaat het met name om het vergroten van de toegankelijkheid voor blinden en slechtzienden, doven, mensen met dyslexie en mensen die de Nederlandse taal minder goed beheersen.

Belangrijke criteria

In de zogenaamde webrichtlijnen van de Nederlandse overheid zijn belangrijke criteria voor bouwkwaliteit, toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van websites vastgelegd. Voor websites van overheidsinstanties zijn deze richtlijnen verplicht. Omdat Cyclus veelal werkzaam is voor gemeenten, zijn de webrichtlijnen ook voor de digitale afvalkalender van belang.



Webrichtlijnproof

In 2013 laat Cyclus de digitale afvalkalender daarom uitgebreid scannen om de verbetermogelijkheden met betrekking tot de webrichtlijnen in kaart te brengen. Op grond daarvan bepaalt Cyclus in overleg met de leverancier welke aanpassingen nodig zijn om de website ‘webrichtlijnproof’ te maken. Zodra de site is aangepast, volgt een officiële inspectie, met als doel uiteindelijk het Waarmark Drempelvrij te verkrijgen. «

Cyclus in de klas

De jeugd heeft de toekomst en jong geleerd is oud gedaan. De gemeente Boskoop is zich daar terdege van



Maarten Milieu, bij veel kinderen in de regio ook bekend van de rondleidingen op het afvalbrengstation

bewust en schakelt ook in 2013 Maarten Milieu in om afvallessen op basisscholen te verzorgen. De lessen zijn gekoppeld aan de Landelijke Opschoondag op 9 maart, waar een groot aantal Boskoopse scholen en de scoutingvereniging zich voor inzetten. Maarten Milieu gaat met de leerlingen in gesprek over zwerfvuil en het belang van een schone, duurzame leefomgeving. Maarten combineert een passie voor afval met het talent om leerlingen van alle leeftijden te boeien en te enthousiasmeren. Daarmee levert hij graag een bijdrage aan de Boskoopse Opschoondagen! «

“Sturen op kwaliteit en kosten”

Recent heeft Cyclus aan de gemeente Gouda een kwaliteitshandboek met bijbehorende beheerplannen opgeleverd. Daarin zijn alle afspraken, taken en werkprocessen voor het dagelijks beheer van de openbare ruimte tot op detailniveau geborgd. De beheerplannen bieden handvatten om nog gericht te sturen op kwaliteit en kosten. In tijden van slinkende budgetten kunnen de plannen bovendien fungeren als instrument om samen met gemeenten invulling te geven aan bezuinigingen.

In november 2012 waren het kwaliteitshandboek en de bijbehorende beheerplannen een feit. Kees Schrauwen, manager Expertisecentrum bij Cyclus legt uit: “In de beheerplannen is de uitvoering van het beheer van de openbare ruimte tot op detailniveau uitgewerkt, rekening houdend met het beleid en de specifieke wensen van de gemeente. De beheerplannen vormen daarmee in feite de schakel tussen de afspraken in de DVO en de werkplannen voor de afdeling Uitvoering van Cyclus. In totaal zijn voor vijf werkgebieden beheerplannen opgesteld: Groen, Verhardingen, Kunstwerken, Reiniging en Riolering & Water.”

Tweeledige functie

De beheerplannen kunnen volgens Schrauwen een tweeledige functie hebben: “Enerzijds bieden ze duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. Er is heel concreet beschreven welke taken onder het dagelijks beheer van de openbare ruimte vallen, op welke wijze Cyclus daaraan invulling geeft en welk kwaliteitsniveau zij daarbij hanteert. Anderzijds zouden de beheerplannen als sturingsinstrument kunnen fungeren bij het maken van beleidskeuzes door gemeenten. Met een beheerplan is namelijk heel snel inzichtelijk te maken welke financiële en visuele consequenties er verbonden zijn aan de keuze voor een bepaalde beeldkwaliteit. Dat maakt het mogelijk in relatief kort tijdsbestek de effecten van



Manager Expertisecentrum Kees Schrauwen (l.) en manager Relatiebeheer Albert Werner

een bepaalde keuze in kaart te brengen. In tijden van economische druk kan zo'n sturingsinstrument uitkomst bieden.”

Integraal aanbod

Met de beheerplannen heeft Cyclus een concreet en praktisch instrument in handen om het beheer van de openbare ruimte voor te bereiden, uit te voeren, te monitoren en te evalueren. Volgens manager Relatiebeheer Albert Werner versterken de plannen bovendien de integrale aanpak van Cyclus. Werner: “Doordat de werkprocessen in de diverse werkvelden tot in detail staan beschreven, is in één oogopslag duidelijk waar deze elkaar raken of overlappen. Dat biedt kansen om verschillende onderdelen nóg beter op elkaar af te stemmen. Een mooi voorbeeld van de wijze waarop Cyclus haar integrale aanpak steeds verder doorontwikkelt.”

Maatwerk aanpak

Volgens Werner kunnen ook andere gemeenten hun voordeel doen met de beheerplannen. “Integraal beheer en onderhoud van de openbare ruimte is een belangrijke activiteit van Cyclus. De beheerplannen maken het eenvoudig mogelijk om die taak op deelaspecten voor een gemeente uit te voeren. Dan denk ik bijvoorbeeld aan rioolbeheer, dat specialistisch vakwerk bij uitstek is. Voor gemeenten is het vaak niet eenvoudig daaraan op een goede manier invulling te geven, terwijl Cyclus alle benodigde expertise én ervaring in huis heeft. Vanuit zowel organisatorisch als financieel oogpunt kan uitbesteden voor gemeenten daarom een aantrekkelijke optie zijn. Op dezelfde wijze bieden we ook voor andere deelaspecten van de openbare ruimte een integrale maatwerk aanpak”, besluit Werner. «

“Goede afspraken, óók vanuit het

Op 23 januari ondertekenden de gemeente Waddinxveen en Cyclus een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO) voor tien jaar afvalbeheer. Wethouder Kees de Jong is in zijn nopjes over de gemaakte afspraken. “Een marktconform tarief, direct betere dienstverlening en klaar voor de toekomst.”

Het was geen vanzelfsprekendheid dat Waddinxveen - als één van Cyclus' 'moedergemeenten' - koos voor weer tien jaar inzameling door Cyclus. “We waren tevreden over de dienstverlening, maar natuurlijk hebben we een marktverkenning gedaan en een marktconformiteits-toets laten uitvoeren. Daaruit bleek het tarief van Cyclus marktconform”, stelt De Jong. “Dan blijf je dus bij zo'n partij. Daar hebben de inwoners van Waddinxveen ook baat bij.” De DVO gaat met terugwerkende kracht in op 1 januari 2012.

Goed voor inwoners

Door nóg efficiënter te werken, kan Cyclus het afvalbeheer voor



Wethouder De Jong

Waddinxveen verzorgen voor een goede prijs. Dit betekent dat de afvalstoffenheffing in de gemeente in 2012 met 32 euro omlaag ging. De Jong: “Ik probeer altijd te kijken door de bril van de burger. Een lagere afvalstoffenheffing is prettig. Er zijn echter meer afspraken gemaakt, die goed zijn voor inwoners. Zo zamelt Cyclus voortaan op de doorgaande wegen buiten de spits in voor een betere doorstroming en vindt de inzameling rondom scholen plaats buiten de aanrijdtijden.”

Eerlijk voor inwoners

Nieuw in de dienstverleningsovereenkomst is dat Cyclus alle minicontainers in Waddinxveen chipt en het beheer van de inzamelmiddelen gaat verzorgen. “Daar zullen inwoners even aan moeten wennen, maar ik verwacht dat ze op het serviceniveau kunnen rekenen wat ze gewend zijn.” Gechipte containers zijn een enorme >>

Aanbestedingsbeleid

Complexe wet- en regelgeving

Recentelijk tekenden de gemeente Waddinxveen en Cyclus een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO). Voorafgaand daaraan vergewisten beide partijen zich er middels een uitgebreid onderzoek van dat de gunning plaatsvond conform de Europese aanbestedings- en staatssteunregels. Jurist en directiesecretaris Hans Nieuwdorp van Cyclus legt uit wat daarbij kwam kijken.

Bij de gunning van een opdracht aan Cyclus zijn gemeentelijke overheden gebonden aan complexe wet- en regelgeving. Nieuwdorp: “Daarbij gaat het met name om de Europese aanbestedingsregels en de Europese staatssteunregels. Voorafgaand aan de ondertekening van de nieuwe DVO met de gemeente Waddinxveen ontstond onduidelijkheid over de rechtmatigheid van een rechtstreekse

gunning aan Cyclus. In gezamenlijk overleg is daarop besloten tot een uitgebreid onderzoek naar de in dat verband geldende regelgeving, waarbij zowel Cyclus als Waddinxveen werden ondersteund door een advocatenkantoor.”

Alleenrecht

Uit dat onderzoek bleek met instemming van beide advocatenkantoren dat Cyclus en Waddinxveen

zich bij de opdrachtverlening terecht kunnen beroepen op de 'alleenrechtconstructie'. Nieuwdorp: “Deze constructie ontslaat de gemeente bij wijze van uitzondering van de plicht de in te kopen diensten Europees aan te besteden. Omdat Waddinxveen aandeelhouder is van Cyclus én Cyclus zelf een aanbestedende dienst is, kunnen de partijen aanspraak maken op de uitzondering. Daarbij geldt de voorwaarde dat het publiekrechtelijk besluit tot gunning van de werkzaamheden zes weken voor eenieder ter inzage moet liggen.”

Staatssteun

Naast het alleenrecht zijn ook de staatssteunregels van belang bij het afsluiten van een langlopende DVO.

perspectief van de inwoners”



Wethouder De Jong nam na de DVO-ondertekening een cheque in ontvangst, die symbool staat voor het cadeau dat Cyclus alle inwoners van Waddinxveen geeft. Om het nieuwe contract te vieren, mag de gemeente namelijk een plek aanwijzen die de groenspecialisten van Cyclus opfleuren met nieuwe planten.

vooruitgang. Ieder huishouden betaalt de afvalstoffenheffing die past bij het gekozen containerpakket en het oneigenlijk gebruik van minicontainers wordt tegengegaan. Bovendien levert het veel stuurinformatie op, waarmee de gemeente haar beleid verder kan vormgeven.

Opstap naar meer

Met de gechipte containers is Waddinxveen klaar voor een eventuele invoering van gedifferentieerde tarieven. “Dat is nu nog een brug te ver, maar we zijn er dus wel klaar voor”, zegt De Jong. Hij benadrukt dat papier voor hem een belangrijk thema is voor de nabije toekomst. “Waddinxveen kan nog meer scoren op oud papier. In Waddinxveen werken we met brenglocaties, maar de praktijk elders wijst uit dat we dit veel slimmer kunnen organiseren. Met financieel rendement, met milieurendement én op een manier die het burgers makkelijker maakt. Voor mij is dit komende tijd een agendapunt.” <<

Nieuwdorp: “Deze regels houden in dat overheidsbesluiten die ondernemingen financieel voordeel opleveren de concurrentie in de markt niet mogen verstoren. Om niet in strijd te handelen met de staatssteunregels, dient Cyclus marktconforme tarieven te rekenen. Het marktconformiteitsonderzoek (zie kader) dat de gemeente Waddinxveen liet uitvoeren, bevestigde dat dit het geval is.”

Nieuwe regelgeving

Momenteel is er een Europese conceptrichtlijn voor aanpassing van de Europese aanbestedingsregels in 2014. Nieuwdorp: “Eén van de mogelijke scenario's is dat de alleenrechtconstructie komt te vervallen. In dat geval kunnen Cyclus en haar aandeelhouders zich wellicht nog uitsluitend beroepen op de zogenaamde

‘in house constructie’. De exacte consequenties daarvan zijn momenteel nog niet duidelijk. We volgen de ontwikkelingen echter op de voet en zullen zorgen dat de DVO ook in de toekomst aan de Europese regelgeving blijft voldoen.” Nadat het publiekrechtelijk besluit tot gunning aan Cyclus zes weken ter inzage had gelegen en er geen vraagtekens meer waren over de rechtmatigheid, is de DVO ondertekend. <<

Tarieven Cyclus marktconform

Voordat de nieuwe DVO getekend werd, onderwierp de gemeente Waddinxveen de tarieven van Cyclus aan een uitvoerig marktconformiteits-onderzoek. De uitkomst was positief. In haar rapportage concludeert het bureau dat het onderzoek uitvoerde onder meer: “Het tarief voor de inzameling van restafval valt binnen de bandbreedte van de huidige markt. Het tarief voor de inzameling van groente-, fruit- en tuinafval valt onderin de bandbreedte van de huidige markt.” Deze onderzoeksresultaten maakten de weg vrij naar ondertekening van de DVO.

Overigens heeft in 2012 ook Nieuwkoop voor het aangaan van een nieuwe DVO met Cyclus de tarieven voor Nieuwkoop laten toetsen op marktconformiteit, met een eveneens positief resultaat.

“De wijkteams zijn onze voelsprietten in de samenleving”

In de gemeente Gouda zijn maar liefst dertien wijkteams actief. In die teams zetten buurtbewoners zich op vrijwillige basis in voor het wel en wee in hun wijk. Dat gaat van sociaal-maatschappelijke problematiek tot de inrichting van de openbare ruimte. Adviseur Piet Streng onderhoudt namens Cyclus nauwe contacten met de wijkteams en vertelt over het belang van korte lijnen met inwoners.

Als het gaat om een optimaal beheer van de openbare ruimte zijn bewoners een belangrijke stakeholder voor Cyclus. De dertien Goudse wijkteams zijn in dat verband belangrijke overlegorganen en Streng schuift dan ook regelmatig aan bij vergaderingen. Hij vertelt: “De wijkteams behandelen een veelheid aan onderwerpen, van inbraakpreventie en eenzaamheid onder ouderen tot jongerenbeleid en een prettige leefomgeving. De teams bestaan volledig uit vrijwilligers en hebben regelmatig behoefte aan aanvullende vakinhoudelijke expertise. Professionals van bijvoorbeeld politie, jeugdwerk of ouderenzorg schuiven dan aan bij het wijkteamoverleg. Wanneer het gaat om beheer en inrichting van de openbare ruimte en afvalinzameling, vervul ik die rol namens Cyclus.”

Korte lijnen

Voor Cyclus zijn de wijkteams belangrijke voelsprietten in de samenleving. Streng: “Tijdens de wijkteamvergaderingen hoor je wat er leeft in de wijk en hoe bewoners de kwaliteit van de leef-

omgeving ervaren. Daar kan ik vaak direct op inspringen. Bijvoorbeeld door vragen van het wijkteam over het dagelijks onderhoud en de afvalinzameling te beantwoorden. Daarnaast krijg ik van de wijkteams ook goede, praktische oplossingsrichtingen aangedragen voor vraagstukken over dagelijks onderhoud en inzameling. Open en transparant communiceren is daarbij altijd mijn credo. Dat betekent goed luisteren, eenduidige informatie verstrekken, waardering uiten voor de inzet van burgers en excuses aanbieden als er iets fout gaat. Op die manier ontstaat een gelijkwaardig samenwerkingsverband waar alle partijen baat bij hebben.”



Piet Streng (midden-achter) bij een opschoonactie aan de Bosweg in Gouda

Betrokken bewoners

Tijdens zijn werk valt de betrokkenheid van bewoners bij hun leefomgeving Streng steeds opnieuw op. “Regelmatig geven bewoners aan dat ze zelf de handen uit de mouwen willen steken. Bijvoorbeeld door onkruid te verwijderen

of een opschoonactie te organiseren. Cyclus faciliteert dergelijke activiteiten waar mogelijk met advies, materieel, personeel of gereedschap. Zo werken we samen aan een prettige leefomgeving. Daarnaast hebben bewonersinitiatieven ook een grote sociaal-maatschappelijke waarde. De sociale samenhang en onderlinge contacten worden er immers enorm door gestimuleerd.”

Positief

De zichtbaarheid in de buurt en deelname aan de wijkteams levert Cyclus veel positieve reacties op. Streng: “Inmiddels ben ik zo’n 25 jaar in diverse Goudse wijken actief. Door de jaren heen blijkt steeds opnieuw dat bewoners de korte lijnen met Cyclus op prijs stellen. Persoonlijk contact en een laagdrempelig aanspreekpunt zijn voor hen van groot belang. De vele bedankjes die ik in de loop der jaren mondeling en schriftelijk heb ontvangen zijn daarvan het levende bewijs. Tegelijkertijd houdt Cyclus met deze aanpak voeling met wat er speelt in de wijken. Al met al kun je dus met recht van een win-win situatie spreken!” <<



Adviseur Piet Streng

Vakblad scoort een dikke zeven

Bij de decembereditie van Vakblad trof u een uitnodiging voor een lezersonderzoek. Het resultaat: u geeft Vakblad gemiddeld een dikke zeven. De inhoud van de artikelen, schrijfstijl, fotografie en vormgeving beoordeelt u positief. Wel concludeert Cyclus dat gericht verspreiden van Vakblad mogelijk is. Dat bespaart kosten en is beter voor het milieu.

In totaal ontving Cyclus vijfendertig ingevulde lezersenquêtes retour. Daarnaast is Vakblad in een mondelinge gespreksronde uitvoerig besproken met gemeentelijke opdrachtgevers, te weten wethouders, ambtenaren en griffiers. In totaal geeft 76% van de respondenten¹ aan Vakblad helemaal of gedeeltelijk te lezen. Als het gaat om de inhoud zijn respondenten tevreden: 83% mist geen artikelen of informatie. Daarbij geldt dat 37% het liefst artikelen met inhoudelijke achtergrondinformatie leest, gevolgd door artikelen over Cyclus (34%) en artikelen over opdrachtgevers (16%). Als suggesties voor te behandelen thema's noemden lezers onder meer de inzamelcijfers per gemeente, de mening van inwoners over Cyclus en landelijke ontwikkelingen.

Gerichte verspreiding

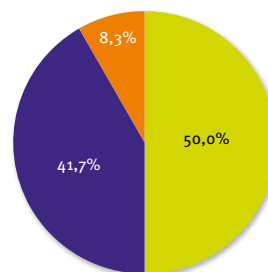
Ook als het gaat om de schrijfstijl, vormgeving en fotografie van Vakblad bent u tevreden. Een grote meerderheid van de respondenten beoordeelt het blad op deze aspecten aantrekkelijk of neutraal (figuur 1 t/m 3). Wel blijkt dat Cyclus Vakblad gericht kan verspreiden: 46% van de respondenten geeft aan dat een digitale versie volstaat (figuur 4). Dit sluit aan bij de resultaten van de face-to-face gespreksronde. Griffiers gaven daarin veelal aan dat

digitale verspreiding van Vakblad onder raadsleden hun voorkeur heeft. Op grond daarvan heeft Cyclus besloten Vakblad voortaan in een kleinere oplage te drukken en het blad gedeeltelijk digitaal te verspreiden (zie kader). Voor het overige geven de resultaten van het onderzoek geen aanleiding Vakblad aan te passen. <<

Vakblad blijven ontvangen? Meld u aan!

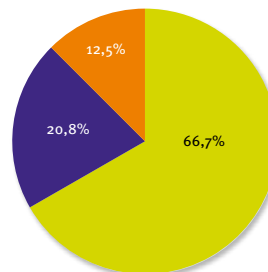
Dit is de laatste editie van Vakblad die in de gebruikelijke hoge oplage in hardcopy verschijnt. Voortaan verspreidt Cyclus de papieren uitgave van Vakblad nog uitsluitend onder leden van de AVA, ARA-A, ARA-B en leden van het college van burgemeester en wethouders van gemeenten. Alle andere stakeholders en geïnteresseerden ontvangen Vakblad voortaan digitaal in hun mailbox. Daarvoor is het nodig dat u zich eenmalig per e-mail aanmeldt. Dat kan via www.cyclusnv.nl/vakblad.

¹ De in dit artikel genoemde percentages hebben uitsluitend betrekking op de online lezersenquête.



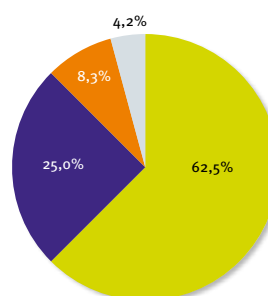
Figuur 1
Wat vindt u van de schrijfstijl in Vakblad?

■ Aantrekkelijk
■ Neutraal
■ Onaantrekkelijk



Figuur 2
Wat vindt u van de fotografie in Vakblad?

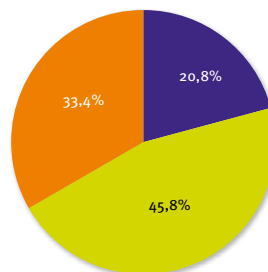
■ Aantrekkelijk
■ Neutraal
■ Onaantrekkelijk



Figuur 3
Wat vindt u van de vormgeving van Vakblad?

■ Aantrekkelijk
■ Neutraal
■ Onaantrekkelijk
■ Geen mening

Figuur 4
Zou u een digitale versie van Vakblad in uw mailbox willen ontvangen?



■ Ja, maar daarnaast ontvang ik graag de papieren versie
■ Ja, ik ontvang dan liever geen papieren versie meer
■ Nee, ik ontvang graag alleen een papieren versie van Vakblad

Sponsoren met vakmanschap

Cyclus zet haar vakmanschap graag in voor de samenleving. Daarom sponsoren wij regelmatig activiteiten in de openbare ruimte die gratis toegankelijk zijn voor een breed publiek. Recent ontvingen we van kinderboerderij Goudse Hofsteden de vraag of Cyclus in 2013 de wettelijk verplichte controles, inspecties en rapportages van de acht speeltoestellen voor haar rekening wil nemen. Die vraag past prima in het sponsorbeleid van Cyclus en de sponsorovereenkomst was dan ook snel getekend. Op de foto verricht medewerker speelvoorzieningen Henk Zondag de eerste inspectie.



Vakspecialisten van de toekomst

Om als branche ook in de toekomst over voldoende gekwalificeerd personeel te kunnen beschikken zijn scholing en opleiding van cruciaal belang. Cyclus levert dan ook graag een bijdrage aan de opleiding van toekomstige vakspecialisten. In 2012 boden we acht studenten van uiteenlopende opleidingen een stageplaats.



Stagiair Rik van Battum

Het afgelopen jaar waren studenten van een breed scala aan opleidingen in zowel de binnen- als buitendienst van Cyclus actief. Zo bood de afdeling Civiele Techniek en Cultuurtechniek een drietal studenten een stageplek in het groenbeheer. In de binnendienst waren onder meer stagiaires te vinden bij de afdelingen Communicatie, Expertisecentrum, Personeel en Organisatie en Relatiebeheer. Cyclus ziet het als onderdeel van haar maatschappelijke taak om te investeren in de opleiding van vakpersoneel.

Meer inzicht

Eén van de stagiaires van Cyclus is Rik van Battum. Op de afdeling

Civiele Techniek en Cultuurtechniek houdt hij zich onder meer bezig met groenonderhoud en het onderhoud van speeltoestellen. Over zijn stage vertelt hij enthousiast: "Ik volg praktijkonderwijs aan Het Segment in Gouda en loop inmiddels bijna een jaar lang drie dagen per week stage bij Cyclus. Ik ga iedere dag met veel plezier naar m'n werk en leer hier veel. Het afgelopen jaar heb ik veel meer inzicht gekregen in de verschillende taken die bij mijn functie horen en heb ik geleerd hoe je een opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever uitvoert. Allemaal zaken die je in de schoolbanken niet leert, daarom is deze stage voor mij heel belangrijk."

Waardevol

Uiteraard vereist de begeleiding van stagiaires een extra inspanning van de medewerkers van Cyclus. De organisatie krijgt daar echter ook iets voor terug. Hoofd Communicatie Nicole Kouwenhoven vertelt daarover: "In 2012 draaide een vierdejaars hbo-student communicatie gedurende vijf maanden mee op onze afdeling en deed onderzoek naar stakeholdercommunicatie. Heel waardevol, want na een korte inwerkperiode heeft zij ons veel werk uit handen genomen. Bovendien keek zij met een frisse blik naar het reilen en zeilen op onze afdeling én bracht zij regelmatig nieuwe inzichten over het vak mee van haar opleiding. Al met al heb ik de bijdrage van de stagiaire dan ook als heel positief ervaren." <<

Colofon



Volg Cyclus op
www.twitter.com/Cyclus_NV

Cyclus is een Naamloze Vennootschap. De volgende gemeenten zijn aandeelhouder: Alphen aan den Rijn, Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Kaag en Braassem, Nederlek, Nieuwkoop, Ouderkerk, Rijnwoude, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zuidplas.

Adres

Postbus 228
2800 AE Gouda
Goudkade 23
Telefoon 0182 - 547500
Fax 0182 - 547557
E-mail info@cyclusnv.nl
Internet www.cyclusnv.nl

Vakblad is een uitgave van Cyclus en verschijnt viermaal per jaar. Vakblad wordt verspreid onder relaties van Cyclus.

Wilt u Vakblad voortaan digitaal ontvangen? Meld u dan aan via www.cyclusnv.nl/vakblad.

Redactie

Afdeling Communicatie Cyclus

Fotografie

Cyclus
Astrid den Haan, Promen

Coördinatie en realisatie

CommSa

Oplage

1000 exemplaren

Artikelen uit Vakblad kunnen door de deelnemende gemeenten zonder toestemming van de uitgever worden overgenomen. Het overnemen of reproduceren van artikelen door anderen is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van de uitgever.



Thuis in de openbare ruimte

