

VAKblad

RELATIEMAGAZINE VAN CYCLUS

ARA Excursie 2013

‘Closing the loop’

Gescheiden inzameling en verwerking van textiel, veel gemeenten hebben er vragen over. Hoe zamel je in, wat levert het op en wat vindt de burger ervan? Reden om tijdens de jaarlijkse excursie voor opdrachtgevers op 26 juni jl. een kijkje te nemen in de wereld van de textielrecycling. KICI, de grootste charitatieve kledinginzamelaar in de Benelux, ontving de Cyclusdelegatie bij sorteerbe-drijf Wieland Textiles in Wormerveer.



Wieland Textiles is één van de grotere kledingsorteerbe-drijven van Nederland. Dankzij een innovatief sorteerproces lukt het om 95% van het ingezamelde textiel opnieuw te gebruiken. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in maar liefst 280 soorten herdraagbare kleding en zo’n twintig verschillende grondstoffen voor andere producten. Slechts een klein deel van het aangeleverde materiaal is niet herbruikbaar en wordt verbrand. Daarbij gaat het met name om resten huishoudelijk afval die tussen het textiel worden aange-troffen.

Indrukwekkende sorteerhal

Na een korte introductie door directeu-ren Hans Markowski van KICI en Hans Bon van Wieland Textiles is het tijd om het sorteerproces met eigen ogen te aanschouwen. Dat begint bij de weegbrug, waar iedere binnenko-mende vrachtwagen met onge-sorteerd textiel wordt gewogen. Vervolgens gaat het textiel naar de transportband in de indruk-wekkende sorteerhal. Tijdens

een eerste schouw wordt opvallend rest-afval verwijderd. Dan volgt een sortering in herdraagbaar en niet-herdraagbaar textiel. Het herdraagbare materiaal wordt gesplitst in kleding voor Europa, Afrika en Azië en gaat vervolgens de hypermo-derne verpakkingsmachine in. Het niet-herdraagbare textiel wordt gescheiden in restproducten voor recycling binnen en buiten de textielketen.

Innovatieve sorteerinstallatie

Dat Wieland Textiles innovatie hoog in het vaandel heeft, blijkt achterin de sorteerhal. Daar staat de trots van het bedrijf: de zogenaamde Identitex instal-latie, die met behulp van Near Infrared Technology textiel kan sorteren op samenstelling en kleur van materialen. Dat maakt het mogelijk méér waardevolle grondstoffen, waaronder wol, nylon en >>

IN DIT NUMMER:

PROMINENTE ROL VOOR CYCLUS BIJ EVENEMENTEN	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK	3
FACTSHEETS VOOR GEMEENTEN	4
NEDERLANDS AFVAL IN CIJFERS	4
GELEZEN OP TWITTER	4
PROEF ‘OMGEKEERD’ INZAMELEN GOUDA	5
CYCLUS IN DEBAT OVER MVO	6
LANGE WINTER VEREIST FLEXIBELE PLANNING BOR	7
VOORLICHTING EN EDUCATIE	8
CHRISTENUNIE GOUDA COMPLIMENTEERT CYCLUS	8

» katoen, terug te winnen uit gebruikt textiel en te gebruiken voor de productie van nieuwe kleding. Momenteel is de installatie nog volop in ontwikkeling, maar de ambitie is op termijn een markt te creëren voor nieuwe kleding gemaakt van gerecyclede grondstoffen. En zo te komen tot een volledig gesloten kringloop als het gaat om hergebruik van textiel, oftewel: 'closing the loop'.

Charitatieve inzameling

Na afloop van de rondleiding is het woord aan Hans Markowski en Marissa de Vries van KICI. Jaarlijks zamelt KICI zo'n 11.000 ton kleding in voor hergebruik en keert de opbrengst daarvan uit aan diverse grote en kleine goede doelen. In een uitgebreide presentatie komen de belangrijkste vraagstukken rond textielinzameling door gemeenten aan bod. Sprekers en publiek wisselen

uitvoerig van gedachten over thema's als de meerwaarde van charitatieve inzameling, al dan niet aanbesteden, de mogelijkheden voor social return en het belang van innovatie. Terugkijkend bood de excursie een interessante en inspirerende blik in de voor velen relatief onbekende wereld van textielrecycling. De geanimeerde gesprekken tijdens de afsluitende borrel én busreis bevestigden dat eens te meer. <<

Beheer van de openbare ruimte

Prominente rol voor Cyclus bij evenementen



Carel Rademakers (links) in overleg met medewerker verkeer André Verhagen over de bestickering van verkeersborden.

Het voorjaar en de zomer vormen de periode bij uitstek voor evenementen in de openbare ruimte. Van nationale feestdagen zoals Koningsdag en Bevrijdingsdag tot braderieën en sportwedstrijden. Achter de schermen verricht Cyclus belangrijk werk als het gaat om het faciliteren van die evenementen. Teamleider Civiele Techniek & Cultuur Techniek Carel Rademakers vertelt over het hoe en wat.

Rademakers begint: "Op jaarbasis biedt Cyclus haar klantgemeenten ondersteuning bij een grote diversiteit aan evenementen in de openbare ruimte. Voor ieder evenement afzonderlijk maken we een gedetailleerd draaiboek, waarin alle actiepunten nauwkeurig staan beschreven. Ook een calamiteitenprotocol, inclusief overleg met hulpdiensten en overige betrokken partijen, maakt daar deel van uit." De werkzaamheden van Cyclus starten doorgaans al geruime tijd voor aanvang van een evenement. Rademakers: "Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van straatmeubilair, het plaatsen van omleidingborden of het aankondigen van een

parkeerverbod. Tijdens en na afloop van een evenement staan onze reinigingsteams vervolgens paraat om alle rommel op te ruimen. En tot slot brengen we de openbare ruimte zo snel als mogelijk terug in de oorspronkelijke staat."

Vlaggen

Een bijzondere taak van Cyclus tijdens officiële feestdagen betreft het hijsen en strijken van vlaggen op openbare gebouwen. Rademakers: "Daarvoor bestaan gedetailleerde richtlijnen, die zijn beschreven in een protocol voor 'uitgebreid vlaggen' en een protocol voor 'beperkt vlaggen'. Op Koningsdag en Bevrijdingsdag is het uitgebreide

protocol van toepassing. Dan hijsen we in Gouda meer dan zestig vlaggen, verspreid door de hele gemeente. Van het Stadhuis en de Sint Janskerk tot alle bruggen en torens in de stad. Direct na zonsopkomst is een ploeg van tien Cyclusmedewerkers daar zo'n anderhalf uur mee bezig. En vlak voor zonsondergang moeten alle vlaggen uiteraard ook weer gestreken worden. Door het enorme formaat en gewicht van veel vlaggen, is het hijsen en strijken een pittige klus. De vlaggen op het stadhuis bijvoorbeeld, meten maar liefst 4x8 meter!"

Speciale evenementen

Enthousiast vertelt Rademakers over bijzondere evenementen waarbij Cyclus een rol speelt. "Verkiezingen zijn voor ons altijd een speciale gebeurtenis, waarvoor we veel werk verzetten. Drie teams zijn dan drie dagen bezig met het op- en afbouwen van alle stemlokalen. Daarbij moet je niet alleen denken aan het plaatsen van stemhokjes en een stembus, maar ook aan voorzieningen als bewegwijzering, verlichting en invalidenopritten. Voor een juiste uitvoering bevat het verkiezingsdraaiboek een tekening én foto van de gewenste inrichting van iedere locatie." Ook bij de jaarlijkse kaarsjesavond in Gouda speelt Cyclus een prominente rol. Rademakers: "Kaarsjesavond is een groot evenement, dat jaarlijks meer dan twintigduizend bezoekers trekt. Dat vraagt om uitgebreide voorbereidingen in de openbare ruimte, met als letterlijk en figuurlijk hoogtepunt het plaatsen van de enorme kerstboom op de markt. Dat is ieder jaar een prachtige taak die veel voldoening geeft." <<

Waardevolle inzichten voor optimaliseren dienstverlening

Deskundig, toegankelijk en verbonden met haar klanten, zo kwalificeerden opdrachtgevers Cyclus in het klanttevredenheidsonderzoek dat begin 2013 werd uitgevoerd. Verbeterpunten waren er ook, met name op het gebied van transparantie en betrouwbaarheid. Recent besprak het Cyclus management de resultaten en stelde een plan van aanpak op om nóg adequater in te spelen op de wensen van haar opdrachtgevers.

Manager Relatiebeheer Albert Werner coördineerde het onderzoek en vertelt: “Om de klanttevredenheid in beeld te brengen voerde Cyclus gesprekken met een brede afspiegeling van haar klantgemeenten. Het gespecialiseerde bureau Customeyes begeleidde het onderzoek en analyseerde de resultaten. In een workshop werden de inzichten uit het onderzoek besproken en oplossingsrichtingen geformuleerd voor knelpunten. Dat heeft geresulteerd in een concrete actielijst, waar we de komende maanden mee aan de slag gaan. Uiteraard met als doel onze dienstverlening verder te optimaliseren.”

Rapportcijfer

Het onderzoek heeft volgens Werner waardevolle resultaten opgeleverd. “Onze klanten geven de dienstverlening

van Cyclus in z'n totaliteit gemiddeld een 6,6 op een schaal van 1 tot 10. Punten die er positief uitsprongen zijn deskundigheid, verbondenheid en de klantrelatie, daar kunnen we als bedrijf trots op zijn.” Uiteraard bracht het onderzoek ook verbeterpunten aan het licht. Werner: “Daarbij gaat het met name om transparantie en betrouwbaarheid. Die punten hebben we op managementniveau grondig geanalyseerd, in nauw overleg met het bureau dat het onderzoek begeleidde.”

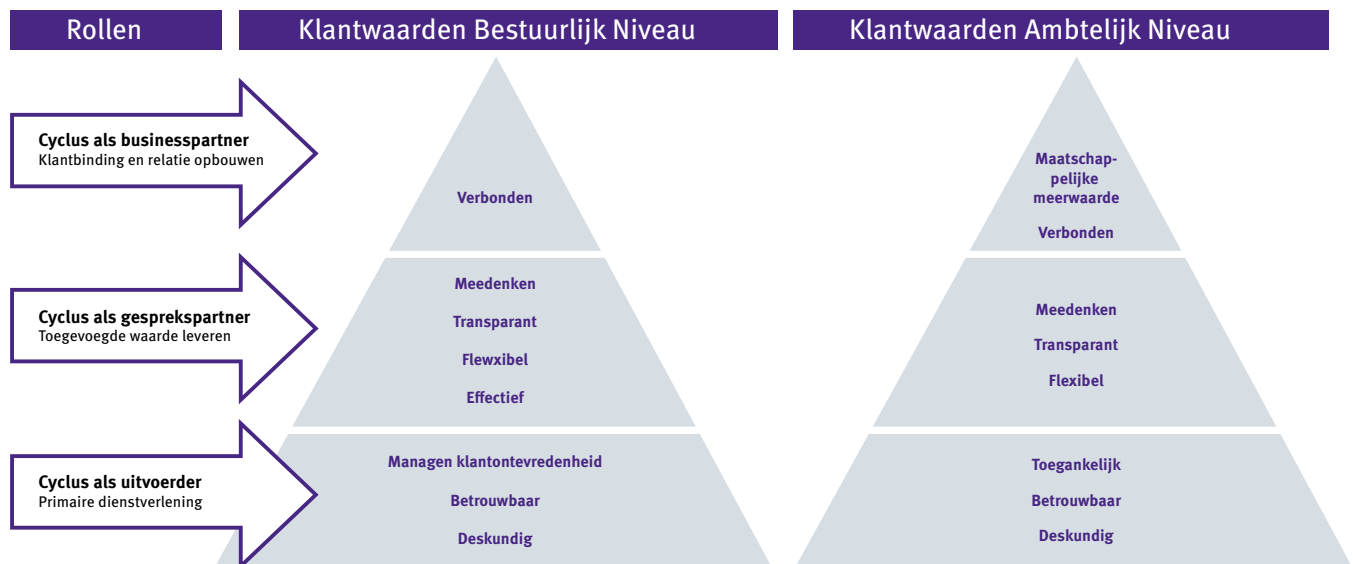
Oplossingsrichtingen

In de managementworkshop werden oorzaken en oplossingsrichtingen voor de gesignaleerde verbeterpunten geformuleerd. Werner daarover: “Een belangrijke oorzaak voor beide verbeterpunten lijkt te liggen in de interne en

externe informatievoorziening. Klanten ontvangen niet altijd de informatie waaraan zij behoefte hebben en afspraken worden soms onvoldoende duidelijk geformuleerd. Klanten krijgen daardoor niet het juiste beeld van de door Cyclus geleverde dienstverlening en prestaties. Daarnaast stelt Cyclus zich bij probleemsituaties en verschillen van mening soms onvoldoende open op, ook dat is een aandachtspunt.”

Actieplan

Tijdens de workshop werden direct de eerste oplossingsrichtingen voor de geformuleerde knelpunten geformuleerd. Die werkt Cyclus momenteel verder uit in een concreet actieplan. Werner: “Rode draad daarin is het ‘SMART’ formuleren van afspraken en het afstemmen van de informatievoorziening op de behoefte van de klant. De factsheets die Cyclus recentelijk aan klantgemeenten aanbod, zijn in dat verband al een goede stap vooruit. Daarin staan de belangrijkste inzamelresultaten helder op een rij. De positieve reacties op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau, laten zien dat klanten dit nieuwe instrument waarderen.” <<



Klantwaardenmodel

Klantwaardenmodel als basis

Aan de basis van het klanttevredenheidsonderzoek stond het door Customeyes ontwikkelde bestuurlijk en ambtelijk klantwaardenmodel van

Cyclus. Daarin zijn de kernwaarden die voor opdrachtgevers van belang zijn samengevat en gekoppeld aan de rollen die Cyclus op verschillende

niveaus speelt in relatie tot haar opdrachtgevers. Op grond van deze klantwaarden zijn vervolgens de onderzoeksvragen en vragenlijsten ontwikkeld. <<



Gelezen op Twitter

Het laatste nieuws van Cyclus leest u op Twitter. De afgelopen periode passeerden diverse leuke wetenswaardigheden en enkele complimenten de revue. Een greep uit de Tweets:

Ad van den Herik @AdvandenHerik Tijd voor een compliment.

Gisteren aan #Cyclus gemeld dat ondergrondse container blokkeerde. Vanochtend is het euvel verholpen. Chapeau.

Nicole Kouwenhoven@nicolekouwenh

De restaurantavond @Cyclus_NV was gezellig en lekker én heeft 1760 euro opgebracht voor Alpe d'HuZes. Collega Theo Janssen veel succes!

Ton van Dorp@TvDorp

Weer volop ruimte in de OudPapier container. Dank aan vrijwilligers en #Cyclus! #Vlist #Recycle mee!

Cyclus@Cyclus_NV

Cyclus wenst groep 4 van de #Goejanverwelleschool Gouda succes met de opschoonactie. Tot donderdag.

Wilt u ook op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Cyclus? Volg ons dan op Twitter via @Cyclus_NV. Nog geen twitteraccount? Surf naar www.twitter.com.

Factsheet biedt inzicht in inzamelresultaten

Recentelijk ontvingen alle gemeenten waarvoor Cyclus de afvalinzameling verzorgt een factsheet met de gemeentespecifieke inzamelresultaten over 2012. Dit instrument geeft op overzichtelijke wijze inzicht in de feiten en cijfers van de inzameling én spiegelt deze aan regionale en landelijke doelstellingen.

De factsheets bieden gemeenten belangrijke sturingsinformatie als het gaat om beleidskeuzen ten aanzien van de afvalinzameling en verwerking. De belangrijkste inzamelcijfers van 2011 en 2012 staan overzichtelijk op een rijtje en worden afgezet tegen de landelijke doelstellingen uit het LAP-2 en de regionale doelstellingen uit het meerjarenbeleidsplan huishoudelijk afval. Daarnaast geeft de factsheet inzicht in bezoekersaantallen van het afvalbrengstation, het aantal meldingen en de hoogte van de afvalstoffenheffing in relatie tot andere gemeenten.

Individuele toelichting

Cyclus maakt momenteel een ronde langs alle gemeenten om de gegevens in de factsheet toe te lichten. Deze gesprekken hebben een informatief karakter en worden zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau gevoerd. De eerste reacties



zijn positief: met de factsheet geeft Cyclus haar klantgemeenten een gedegen instrument in handen om de resultaten van de inzameling te monitoren en het aanwezige verbeterpotentieel optimaal te benutten. <<

Rapport 'Nederlands Afval in Cijfers'

In februari van dit jaar publiceerde Rijkswaterstaat Leefomgeving het rapport 'Nederlands Afval in Cijfers', waarin de voortgang van de uitvoering van het Landelijk Afvalbeheerplan 2009 - 2021 (LAP-2) wordt beschreven. In het LAP-2 is onder meer de doelstelling vastgelegd om in 2015 60% van het huishoudelijk afval te recyclen. De recent verschenen voortgangsrapportage brengt de stand van zaken over de periode 2006 – 2010 voor tien doelgroepen cijfermatig in

beeld. Voor de doelgroep consumentenafval laat het rapport over de genoemde periode een relatief stabiel scheidingspercentage van 47- 48% zien. Cyclus heeft haar klantgemeenten recentelijk middels een factsheet geïnformeerd over de gemeentespecifieke inzamelresultaten. Daarover leest u elders in dit Vakblad meer.

Meer weten? Download het volledige rapport Nederlands Afval in Cijfers op www.cyclusnv.nl/publicaties <<

Proef met 'omgekeerd' inzamelen in Heesterbuurt

In september start de gemeente Gouda een proef met 'omgekeerd inzamelen'. Bij deze inzamelmethode worden de waardevolle afvalstromen GFT, plastic en papier huis-aan-huis ingezameld, terwijl bewoners restafval zelf naar een ondergrondse container brengen. Doel is daarmee de scheidingsresultaten verder te verbeteren. Wethouder Wendy Ruwhof en beleidsmedewerker openbare ruimte Hans Rijzenga van de gemeente Gouda zijn enthousiast over de pilot.

Duurzaamheid is één van de centrale thema's in het Goudse college-programma", begint Ruwhof. "In het afvalbeleid nemen afvalscheiding en hergebruik dan ook een belangrijke plaats in. Al met al doen we het op dat vlak als gemeente al behoorlijk goed, zeker in vergelijking met andere gemeenten met dezelfde stedelijkheidsklasse. Tegelijkertijd zitten we met een scheidingspercentage van 44% in 2012, nog niet aan de landelijke doelstelling van 60% in 2015. Dus zijn we voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de resultaten tegen gelijkblijvende kosten te verbeteren. Omgekeerd inzamelen kan in dat verband een belangrijke stap vooruit betekenen, elders in het land behaalde resultaten laten goede scores zien."

Vorbereidingen

In september start de gemeente daarom een pilotproject met omgekeerd inzamelen in de Heesterbuurt. Rijzenga legt uit: "Momenteel zijn we in nauwe samenwerking met Cyclus bezig met de voorbereidingen waaronder het plaatsen van ondergrondse containers. De grijze mini-containers voor restafval worden daarmee overbodig. Die gaan we gebruiken voor de plasticinzameling, in plaats van het huidige inzamelsysteem met zakken." Ook de inzamelrequentie van de diverse

afvalstromen wijzigt in de proefperiode. Rijzenga: "Zowel plastic als papier zamenen we vanaf september één keer per drie weken in. Gezien het formaat van de minicontainers, lijkt die frequentie voor beide afvalsoorten redelijk."

Optimistisch

Al met al hebben Ruwhof en Rijzenga positieve verwachtingen van de proef.

Ruwhof: "De elders behaalde resultaten stemmen me optimistisch, ik verwacht dat dit systeem ook in Gouda bijdraagt aan een beter scheidingsresultaat.

Wanneer de pilot slaagt, is mijn ambitie om het systeem in de hele gemeente uit te rollen." Rijzenga: "In dat verband hebben we ons met de proef ten doel gesteld om 20% minder restafval in te zamelen, zonder toename van kosten. Om te toetsen of we die doelstelling kunnen halen, voert Cyclus een uitgebreid monitoringsprogramma uit. Dat bestaat uit afvalsorbeeranalyses bij aanvang en afronding van de proef en het op wijkniveau monitoren van de inzamelresultaten van plastic en restafval. Te zijner tijd zal ook een bewonersenquête deel uitmaken van de evaluatie. Zo brengen we de effecten van de nieuwe methode heel nauwkeurig in beeld."

Heesterbuurt

In verband met mogelijke opschaling was het van belang de locatie van de pilot zorgvuldig te kiezen. Ruwhof: "We hebben nadrukkelijk gezocht naar een geografisch duidelijk afgebakende wijk, met een gevarieerd type bebouwing én voldoende huisaansluitingen om tot representatieve resultaten te komen." In dat verband voldeed de Heesterbuurt aan alle eisen. "De in totaal zevenhonderd aansluitingen zijn verdeeld over hoog- en laagbouw en kennen een gevarieerde bevolkingssamenstelling. Daarmee biedt de pilot gedegen informatie voor een doorvertaling naar andere Goudse wijken. Eind 2014 hopen we daarover meer te weten", besluit Rijzenga. <<



Cyclus in debat over maatschappelijk verantwoord ondernemen

Digitaal jaarverslag 2012

Het jaarverslag 2012 van Cyclus is uit. Evenals vorig jaar laat Cyclus dit niet in een grote oplage drukken, maar kiest voor een digitale versie. Dat is immers wel zo efficiënt en duurzaam. Geïnteresseerd in het jaarverslag? Surf naar www.cyclusnv.nl/jaarverslag.



Op 22 juni heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) van Cyclus kennisgenomen van het jaarverslag. Ook heeft de vergadering de jaarrekening vastgesteld. In het jaarverslag passeren belangrijke ontwikkelingen de revue, zoals de focus op efficiency in economisch moeilijke tijden, de meerwaarde van een integraal aanbod en het realiseren van de optimale balans tussen financieel en maatschappelijk rendement. De jaarcijfers laten over het boekjaar 2012 een winst zien van €736.000,-. Besloten is over het boekjaar 2012 een dividend uit te keren aan de aandeelhoudende gemeenten van € 0,72 per aandeel. <<

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO): actuele thema's die bij Cyclus hoog op de agenda staan. Thema's ook die bij uitstek vragen om een maatschappelijk debat en kennisuitwisseling met andere bedrijven en organisaties. Cyclus speelt daarin graag een actieve rol en zat recentelijk aan tafel in Gouda en Bodegraven-Reeuwijk.

Eind mei nam algemeen directeur Leendert van Bloois deel aan een rondetafelgesprek over MVO, georganiseerd door ondernemersmagazine 'Ondernemersbelang'. Vertegenwoordigers van een breed scala aan regionale bedrijven gingen in gesprek over de wijze waarop zij MVO in hun bedrijf implementeren. Tijdens het gesprek benadrukte Van Bloois dat Cyclus voortdurend streeft naar de optimale balans tussen financieel én maatschappelijk rendement. Met diverse voorbeelden illustreerde hij die stelling. "Samen met onze opdrachtgevers streven we ambitieuze milieudoelstellingen na. Tegelijkertijd houden we de kosten laag door het werk slim te organiseren. Zo hebben we bijvoorbeeld relatief veel werk dat geschikt is voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dagelijks werken daarom zo'n zeventig medewerkers van Promen samen met Cyclus aan het beheer van de openbare ruimte."

Bodegraven-Reeuwijk

Ook Manager Relatiebeheer Albert Werner nam deel aan het maatschappelijk debat over MVO. Hij schoof aan bij een rondetafelbijeenkomst over duurzaamheid, georganiseerd door de gemeente Bodegraven-Reeuwijk. Doel was middels plenaire sessies en een vijftal workshops een bijdrage te leveren aan de gemeentelijke duurzaamheidsvisie waar Bodegraven-Reeuwijk aan werkt. Werner nam deel aan de sessie over maatschappelijk verantwoord ondernemen; over de resultaten daarvan vertelt hij: "Eén van de conclusies was dat gemeente en bedrijven de handen ineen moeten slaan als het gaat om MVO, bijvoorbeeld door kennis te delen en samen projecten op te pakken. Namens Cyclus kan ik die conclusie zeker onderschrijven. Als bedrijf werken we in nauwe samenwerking met onze gemeentelijke opdrachtgevers aan het realiseren van milieu- en afvaldoelstellingen, dat levert mooie resultaten op." <<



Cyclusdirecteur Leendert van Bloois (linksvoor) in debat met Goudse ondernemers. Foto: Ruud Voest.

Lange winter vereist flexibele planning

“Koudste lente in ruim veertig jaar”, berichtte het KNMI begin juni op haar website. Gemiddeld lag de temperatuur ruim onder het gemiddelde en tot ver in de maand mei hadden we regelmatig te maken met nachtvorst. Voor het groenbeheer van de openbare ruimte bleef de aanhoudende koude niet zonder gevolgen. Specialisten Cultuurtechniek Patrick Tol en André van Kleinwee vertellen hoe zij inspelen op de grillen van de seizoenen.

De weersomstandigheden en het verloop van de seizoenen zijn van zeer grote invloed op het beheer van de openbare ruimte”, begint Tol. “In de winterperiode verrichten we bijvoorbeeld voornamelijk snoeiwerkzaamheden. Zodra de vorst uit de grond is, normaal gesproken vanaf eind februari, beginnen we met het aanplanten van nieuwe bomen en heesters. Dit jaar bleef het bijzonder lang doorvriezen, met als gevolg dat we het plantwerk in zeer korte tijd moesten uitvoeren. De planten hebben vóór de zomer namelijk voldoende tijd nodig om te wortelen. Ben je te laat met planten, dan moet je ’s zomers extra water geven omdat de opnamecapaciteit van de wortels te klein is. In dat geval bezorg je jezelf extra werk en loop je de kans dat beplanting afsterft.”

Hoofdbloei

Ook voor het maaien van bermen en zichthoeken op kruisingen had de lange winter gevolgen. Van Kleinwee: “Volgens de jaarplanning zouden we half mei starten met het maaien van zichthoeken, vanwege het koude weer kon dit werk echter pas eind mei plaatsvinden. Bij het maaien van bermen moet je rekening houden met de hoofdbloei van bermbloemen, zoals boterbloemen en margrietten. Pas als de bloemen zijn uitgebloeid en zaad hebben verspreid, kun je maaien. Doe je dat eerder, dan is het aantal bloemen een jaar later sterk verminderd. Omdat veel



Patrick Tol (l) en André van Kleinwee

soorten dit jaar laat bloeien, hebben we het maaien in nauw overleg met onze opdrachtgevers zo’n twee weken uitgesteld.” Als stedelijk ecooloog is Van Kleinwee daarnaast nauw betrokken bij de natuurlijke flora en fauna in Gouda. “Ook in de parken is de lange winter duidelijk merkbaar. Normaal gesproken verschijnen de eerste zomervogels uit het zuiden, zoals de tjiftjaf, vanaf half maart. Dit jaar zag en hoorde je ze pas in de loop van april, eerder was er niet

voldoende voedsel. Zo loopt de vertraging die je bij de bermbloemen ziet, als een rode draad door de hele natuur.”

Flexibiliteit

Tol benadrukt dat seizoensinvloeden zowel gunstig als ongunstig kunnen uitpakken voor het beheer van de groene openbare ruimte. “De korte plantperiode was een duidelijk nadeel, maar voor het wateronderhoud kan het effect wel eens gunstig zijn. Door het koude voorjaar is de watertemperatuur lange tijd laag gebleven, met als gevolg dat watervegetatie maar langzaam groeit. Ik verwacht dan ook dat we in de zomer minder waterplanten hoeven maaien dan gebruikelijk.” Al met al vraagt de onvoorspelbare dynamiek van de seizoenen een flexibele aanpak van Cyclus. Tol: “Om in dat verband de juiste keuzes te kunnen maken is gedegen

vakkennis een eerste vereiste. Daarnaast vormt voortdurende afstemming met onze opdrachtgevers een essentieel onderdeel van onze aanpak. Tot slot zijn onze medewerkers breed inzetbaar én beschikken we over een goed netwerk van betrouwbare onderaannemers. Die combinatie van factoren stelt ons in staat het beheer van de openbare ruimte onder alle weersomstandigheden op een effectieve en efficiënte manier uit te voeren.” <<

Voorlichting en educatie

Regelmatig voert Cyclus speciale acties voor bewoners uit gericht op voorlichting en educatie. Een overzicht in vogelvlucht van de activiteiten die in het voorjaar van 2013 plaatsvonden.

Evenals voorgaande jaren ondersteunde Cyclus gemeenten in april bij de jaarlijkse uitdeelactie voor compost. Daarbij ontvingen bewoners een gratis zak compost als dank voor het gescheiden inzamelen van GFT-afval. Cyclus faciliteerde de actie door het regionaal inkopen van de compost, het opzakken en het organiseren van de distributie. Daarnaast ontwikkelde Cyclus een speciale compostfolder, waarin het gebruik van compost wordt toegelicht. Met de uitdeelactie willen gemeenten en Cyclus aandacht vragen voor het belang van gescheiden GFT-inzameling.

Elektrische apparaten

Cyclus wil inwoners blijven stimuleren

om elektrische apparaten in te leveren. Daarom deed zij samen met Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Waddinxveen, Kaag en Braassem, Ouderkerk en Nieuwkoop mee aan de Wecycle-actie na Koninginnedag. Daarbij ontvingen de eerste honderd inleveraars van een elektrisch apparaat of spaarlamp een hippe 'bag to the future-tas'. Ook werden er per afvalbrengstation vijfhonderd kanskaarten uitgedeeld voor een leuk uitje voor het hele gezin.

Maarten Milieu in Zoeterwoude

Tot slot ging Cyclusvoorlichter Maarten Milieu weer op pad. Deze keer deed hij groep zeven van de basisscholen Klaverweide en Corbulo in Zoeterwoude aan en verzorgde een les over zwerfafval. De lessen van Maarten Milieu maakten onderdeel uit van een breder project over zwerfafval, waarbij tevens een prikactie en een bezoek aan de Gamebus van Nederland Schoon op het programma stonden. <<

ChristenUnie Gouda complimenteert Cyclus

Op woensdag 24 april kreeg Cyclus bezoek van Theo Krins en Gerard Schotanus. Deze gemeenteraadsleden van de ChristenUnie uit Gouda complimenteerden Cyclus met het goede optreden tijdens het gladheidbestrijdingseizoen.

Algemeen directeur Leendert van Bloois van Cyclus waardeert het bezoek van de raadsleden. Cyclus gaat graag met



Theo Krins (r) overhandigt een zak zoute drop aan Cyclus directeur Leendert van Bloois

de gemeente Gouda in gesprek over de aanbevelingen van de raadsleden voor volgend strooiseizoen. Krins overhandigde Van Bloois als dank voor de inzet van afgelopen seizoen een grote zak met zoute drop. Van Bloois bracht dit cadeau na afloop van het bezoek direct naar de medewerkers van de strooiploegen. Ere wie ere toekomt! <<

Vakblad blijven ontvangen? Meld u aan!

Cyclus kiest er voor Vakblad niet langer in hoge oplage in hardcopy te verspreiden. Voortaan ontvangen alleen de leden van de AVA, ARA-A, ARA-B en leden van het college van burgemeester en wethouders van gemeenten nog een papieren uitgave. Alle andere stakeholders en geïnteresseerden ontvangen Vakblad voortaan digitaal in hun mailbox. Daarvoor is het nodig dat u zich eenmalig online aanmeldt. Dat kan via www.cyclusnv.nl/vakblad. <<

Colofon



Volg Cyclus op
www.twitter.com/Cyclus_NV

Cyclus is een Naamloze Venootschap. De volgende gemeenten zijn aandeelhouder: Alphen aan den Rijn, Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Kaag en Braassem, Nederlek, Nieuwkoop, Ouderkerk, Rijnwoude, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zuidplas.

Adres

Postbus 228
2800 AE Gouda
Goudkade 23
Telefoon 0182 - 547500
Fax 0182 - 547557
E-mail info@cyclusnv.nl
Internet www.cyclusnv.nl

Vakblad is een uitgave van Cyclus en verschijnt viermaal per jaar. Vakblad wordt verspreid onder relaties van Cyclus.

Redactie

Afdeling Communicatie Cyclus

Fotografie

Cyclus
Astrid den Haan, Promen

Coördinatie en realisatie

CommSa

Oplage

200 exemplaren

Artikelen uit Vakblad kunnen door de deelnemende gemeenten zonder toestemming van de uitgever worden overgenomen. Het overnemen of reproduceren van artikelen door anderen is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van de uitgever.



Thuis in de openbare ruimte

