

PRIVACYVERKLARING voor Cyclus NV

Cyclus NV verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan gemeenten en in het kader van de afvalinzameling. Uiteraard gaat Cyclus NV vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Voor een gedeelte van de hierna genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens geldt de gemeente als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Daarnaast geldt Cyclus NV voor een deel van de verwerkingen mede als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Om u volledig te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling informeren wij u zowel namens Cyclus NV als namens de gemeenten waar wij diensten aan verlenen. U kunt voor vragen over deze verwerkingen van uw persoonsgegevens bij ons terecht.

Contactgegevens

Cyclus NV
Oostbaan 1090
2841 ML Moordrecht
FG@Cyclusnv.nl

Dhr. Friso Vleugel,
Functionaris Gegevensbescherming

Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling en de diensten die Cyclus NV aan gemeenten verricht worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Afvalinzameling aan of bij huis:
 - adresgegevens (zonder persoonsnamen);
 - nummer afvalpas of nummer minicontainer; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
 - aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via afvalpas)
- Milieustraat:
 - adresgegevens (via afvalpas en/of op andere wijze)
 - hoeveelheid en soort stortingen (via afvalpas of weging)
- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via telefoon of website):
 - NAW-gegevens
 - telefoonnummer
 - e-mailadres
 - inhoud verzoek/klacht/melding

Doelen van verwerking

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Cyclus NV uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden die de gemeenten daarvoor stellen, zoals:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak)
- Uitgifte van afvalpassen of minicontainers
- De inning en berekening van afvalstoffenheffing
- Voorkomen van afvaltoerisme
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens
- Beheer van en controle op het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat
- Controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen

Grondslag voor verwerking

Cyclus NV verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening voor de gemeente en voor zover noodzakelijk om de afvalinzameling zo klantvriendelijk mogelijk uit te voeren. De gerechtvaardigde belangen van Cyclus NV vinden hun oorsprong in het vervullen van een taak van algemeen belang.

Derden

Cyclus NV wisselt persoonsgegevens uit met de gemeenten en heffingsinstanties in het kader van haar dienstverlening aan betreffende gemeenten.

Daarnaast kan Cyclus NV voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT-systemen en de bezorging van uw bestelling. Deze derden zullen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Cyclus NV heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens mag worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd.

Uw persoonsgegevens zullen door Cyclus NV niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van de gemeente.

Beveiliging

Cyclus NV neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Cyclus NV hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast. In december 2017 is het informatiebeveiligingsbeleid van Cyclus NV gecertificeerd tegen de ISO27001-marktstandaard.

Uw rechten

Een verzoek met betrekking tot uw recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling kunt u richten aan uw gemeente.

Als u het verzoek bij Cyclus NV indient, zal Cyclus NV dit verzoek doorsturen naar uw gemeente.

Vragen

Vragen over deze privacyverklaring kunt u richten aan:

Cyclus NV

*O.v.v. privacyverklaring
Postbus 228
2800 AE Gouda
FG@Cyclusnv.nl*

Wijzigingen privacyverklaring

Cyclus NV kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website bij de informatie over afvalinzameling gepubliceerd. Cyclus NV raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 26 april 2018