



# Thuis in de openbare ruimte





## Inhoud

- 7 Over Cyclus: Thuis in de openbare ruimte
- 9 Onze aanpak: Ontzorgen met vakmanschap
- 11 Onze passie: Vakwerk van A tot Z
- 17 Meer informatie

# Thuis in de openbare ruimte

Cyclus werkt in opdracht van overheden en bedrijven aan een schone, hele en veilige leefomgeving tegen maatschappelijk verantwoorde kosten. Opdrachtgevers kunnen rekenen op ons vakmanschap, een slimme en effectieve aanpak en de betrokkenheid van onze medewerkers.

**W**e zijn gespecialiseerd in afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte. We zijn thuis in stedelijke én landelijke gebieden en opereren in een regio van ca. 370.000 inwoners. We adviseren, nemen praktisch werk uit handen en maken ons sterk voor een verantwoorde, regionale aanpak.

### Ontzorgen

Overheden kunnen rekenen op gedegen en betrouwbare ondersteuning bij het uitvoeren van hun maatschappelijke taak. Cyclus is namelijk publiek georiënteerd en privaat georganiseerd. Dat maakt het verschil. We hebben verstand van ons vak, doen ons werk doelgericht en efficiënt en voelen ons verantwoordelijk voor de openbare ruimte.

### Verstand van zaken

Onze ca. 200 medewerkers vormen de ruggengraat van ons bedrijf. We koesteren hun vakmanschap, ervaring en betrokkenheid en investeren volop in kennisontwikkeling. We zijn en blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en innovaties en vertalen bewezen technieken en concepten naar praktische oplossingen. Met goed materieel doen we ons werk: slim, veilig en milieubewust.

### Sterk samenspel

Wij staan voor een regionale aanpak. We zien en benutten namelijk de synergie die ontstaat als gemeenten in de regio met elkaar samenwerken aan afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte. De winst voor opdrachtgevers: continu verzekerd zijn van kwaliteit, goede afstemming van werkzaamheden, duidelijkheid voor inwoners in de regio en het slim benutten van schaalvoordelen.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een belangrijke toetssteen in ons dagelijks handelen. We staan voor een goede balans tussen uitstekende dienstverlening, financieel-economisch rendement en zorg voor onze medewerkers, inwoners en het milieu. Ook van leveranciers vragen we een duurzame aanpak. We streven naar groei, zodat opdrachtgevers op Cyclus kunnen bouwen, nu en in de toekomst.

### Onze kernwaarden

- › Passie voor de openbare ruimte
- › Vakmanschap
- › Effectief en efficiënt
- › Maatschappelijk betrokken
- › Betrouwbaar



8

## Ontzorgen met vakmanschap

Overheden en bedrijven willen graag de regie voeren over afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte, maar hebben niet alle expertise en middelen in huis om dat vakkundig, effectief en efficiënt te doen. Deze taken uitbesteden aan Cyclus betekent: kiezen voor kwaliteit en betrokkenheid.

**A**fvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte is ons vak. Dat betekent dat we alle kennis, ervaring en materieel in huis hebben om de openbare ruimte schoon, heel en veilig te houden. Van het inzamelen van huishoudelijk afval en reiniging tot en met het dagelijks onderhoud aan wegen, pleinen, plantsoenen, riool of straatmeubilair en parkmanagement. Vakmanschap betekent ook mensenwerk; opdrachtgevers kunnen rekenen op onze toewijding.

### Integrale dienstverlening

Cyclus staat voor integraal beheer van de openbare ruimte: het samenspel tussen afvalbeheer enerzijds en het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte anderzijds. Daarom kiezen wij voor een integrale aanpak waarbij onze verschillende vakdisciplines nauw met elkaar samenwerken. In ons Expertisecentrum is de kennis en ervaring van onze specialisten gebundeld, zodat we opdrachtgevers op maat en integraal kunnen adviseren en het werk goed kunnen voorbereiden. Bij de uitvoering komen alle vakgebieden eveneens samen om alle werkzaamheden effectief, efficiënt en integraal uit te voeren.

### Beeldkwaliteit

Werken volgens beeldkwaliteit is een belangrijk onderdeel van onze aanpak. In beeldkwaliteitssystemen is voor de meest uiteenlopende ruimtelijke aspecten een indeling gemaakt in verschillende kwaliteitsniveaus. Wij maken samen met opdrachtgevers graag duidelijke kwaliteitsafspraken per gebied, zodat we het afgesproken resultaat kunnen leveren.

### Ontzorgen

Opdrachtgevers kunnen bij Cyclus terecht bij één loket. De accountmanager van Relatiebeheer kent de vraag van de opdrachtgever goed en schakelt alle nodige vakdisciplines in, van advies en planning tot en met uitvoering en toezicht, om de opdrachtgever uitstekend van dienst te zijn.

### Onze meerwaarde

- › Kennis, kunde en betrokkenheid
- › Integraal beheer van de openbare ruimte
- › Van advies tot en met uitvoering
- › Duidelijke kwaliteitsafspraken
- › Eén aanspreekpunt voor opdrachtgevers

9



## Vakwerk van A tot Z

Het integraal beheer van de openbare ruimte kent vele facetten. Cyclus biedt daarom een breed palet aan diensten om de leefomgeving schoon, heel en veilig te houden. In overleg met onze opdrachtgevers stellen we een pakket samen dat bij hen past en dat hen in staat stelt hun maatschappelijk taak te vervullen. Een greep uit ons aanbod.

### Afvalinzameling

- › Inzameling van huishoudelijk afval, zoals restafval, GFT-afval, glas, papier, plastic, klein gevaarlijk afval en grof huishoudelijk afval.
- › Inzameling met minicontainers, rolcontainers of ondergrondse containers, al dan niet met een containermanagementsysteem.
- › Beheer van inzamelmiddelen.
- › Ophalen van bedrijfsafval.
- › Beheer van afvalbrengstations.
- › Overslag en transport van afvalstromen.
- › Vermarkten van afvalstromen.

Onze **chauffeurs** en **beladers** zamelen huishoudelijk afval in. De wijze van inzamelen stemmen we nauwkeurig af met onze opdrachtgevers. Het gemeentelijk beleid, de omgeving en het type bebouwing spelen daarin een belangrijke rol. Voorop staat dat inwoners hun afval op een voor hen geschikte manier kwijt kunnen, dat er zo min mogelijk zwerfvuil ontstaat en dat de inzameling op een efficiënte manier georganiseerd kan worden.

Voor het transport en de verwerking van afval sluiten we contracten af met diverse verwerkers. Onze klanten profiteren van de schaalvoordelen én kunnen rekenen op milieuvriendelijke verwerkingstechnieken.



Onze **reinigingsmedewerkers** staan paraat voor het schoonhouden van straten. We maken graag afspraken met onze opdrachtgevers op basis van beeldkwaliteit. Daarbij stellen we met behulp van beeldmeetlatten gezamenlijk vast aan welk kwaliteitsniveau een wijk of gebied moet voldoen. Deze afspraken worden op maat gemaakt. Want een centrum of woonwijk vraagt een andere beeldkwaliteit dan een industrieterrein.

We vegen handmatig en machinaal, maken de aanbiedplaatsen bij afvalcontainers schoon, leggen prullenbakken en reinigen kolken. Na evenementen staan onze reinigingsmedewerkers ook in de startblokken om aan de schoonmaak te beginnen.

**Beheer openbare ruimte**

- › Inkoop en aanbesteding.
- › Straatreiniging op basis van beeldkwaliteit.
- › Preventieve en curatieve gladheidbestrijding.
- › Onderhoud riolering.
- › Onderhoud aan wegen en bruggen.
- › Onderhoud van groen en sportvelden.
- › Onderhoud van verkeersregelinstallaties en straatverlichting.
- › Onderhoud van straatmeubilair en speeltoestellen.
- › Parkmanagement.
- › Plaagdierbestrijding.



Het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte is veelomvattend en vraagt om vakmanschap op verschillende disciplines. Het team van Cyclus bestaat onder andere uit **rioolspecialisten, stratenmakers, hoveniers, groendeskundigen, terreinmeesters voor sportvelden, verkeerskundigen en specialisten op het gebied van straatverlichting, straatmeubilair en speeltoestellen.**

Onze medewerkers dragen eraan bij dat voetgangers, fietsers, automobilisten en andere weggebruikers veilig gebruik kunnen maken van wegen, wandel- en fietspaden en bruggen. Onze stratenmakers plegen regulier onderhoud, maar voeren ook acuut onderhoud snel en netjes uit. Daarnaast plaatsen we wegafzettingen wanneer wegen tijdelijk afgesloten zijn of wanneer er werkzaamheden plaatsvinden.

We hebben een team van hoveniers en groendeskundigen dat gespecialiseerd is in het beheer van het openbaar groen en sportvelden. Zij onderhouden bijvoorbeeld plantsoenen en monumentale bomen, maaien berm- en gazons en planten bomen, struiken, bloembollen en eenjarige zomerplanten. Ook het onderhoud aan watergangen en oeverranden en het snoeien van struiken en bomen nemen we voor onze rekening. Daarnaast voeren we periodieke boomcontroles uit, waardoor we voorkomen dat bomen deels of helemaal omvallen en schade veroorzaken.

Niet alleen de wegen, straten en plantsoenen zelf, maar ook de verkeersregelinstallaties, de straatverlichting, het straatmeubilair en de speeltoestellen behoren tot het werkgebied van onze deskundigen. Onze specialisten zorgen ook dat die aspecten van de openbare ruimte schoon, heel en veilig zijn conform de wettelijke normen. Bij storingen of schade zijn ze snel ter plaatse voor reparatie.



14

### Klantenservice

- › Beheer van het meldpunt.
- › Afhandeling van meldingen.

### Communicatie en voorlichting

- › Communicatie over afvalinzameling, bijvoorbeeld afvalkalenders.
- › Voorlichting over geplande wegwerkzaamheden.
- › Voorlichting aan burgers over natuur en milieu.
- › Informatieboekjes en rondleidingen over lokale flora en fauna.

We beheren een eigen meldpunt en werken samen met een aantal gemeentelijke meldpunten. Inwoners kunnen bij de **medewerkers van het meldpunt** terecht met opmerkingen, suggesties en vragen. Denk aan vragen over het regionaal acceptatiebeleid op het afvalbrengstation of meldingen.

Het **serviceteam** handelt meldingen over de openbare ruimte af en is oproepbaar voor calamiteiten, zoals het verwijderen van een omgevallen boom of het verhelpen van verzakkingen.

Onze **voorlichters** verzorgen rondleidingen voor scholieren op onze locaties en werken mee aan educatieve projecten.



15

### Advies

- › Advies over inkoop en aanbesteding.
- › Advies over innovatieve ontwikkelingen en de vertaling naar praktische oplossingen.
- › Advies en ondersteuning bij beleidsontwikkeling, zoals regionaal afvalbeleid en gladheidbestrijding.
- › Onderzoek en rapportages.
- › Praktisch advies over allerlei uitvoeringsaspecten, bijvoorbeeld logistieke planning en communicatie met inwoners.
- › Advies over parkmanagement.
- › Advies over beeldkwaliteit per gebied en het realiseren van die beeldkwaliteit.
- › Werkvoorbereiding: plannings, offertes, bestekken, tekeningen en coördinatie van de uitvoering.
- › Toezicht op de uitvoering.

Onze **specialisten van het Expertisecentrum** hebben de kennis en jarenlange ervaring in huis om het complexe samenspel van alle onderdelen van de openbare ruimte te overzien en het afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte optimaal in te richten. We adviseren bijvoorbeeld over beleidsvorming omtrent afvalbeheer, het onderhoudsvriendelijk inrichten van buitenruimten, het dagelijks onderhoud en beheer van groen, grijs en riool, het aanpakken van zwerfafval en het reduceren van onderhoudskosten.



#### Meer informatie

Wilt u meer informatie over Cyclus, dan maken we graag tijd voor een gesprek.

Ook op onze website [www.cyclusnv.nl](http://www.cyclusnv.nl) vindt u meer informatie.

Bezoekadres:  
Goudkade 23  
2802 AA Gouda

Postadres:  
Postbus 228  
2800 AE Gouda

T: (0182) 547500  
F: (0182) 547557  
E: [info@cyclusnv.nl](mailto:info@cyclusnv.nl)  
I: [www.cyclusnv.nl](http://www.cyclusnv.nl)



Thuis in de openbare ruimte



# Cyclus

het afvalbrenngstation:

- Tegen betaling:**
- Accu's
  - Banden
  - Bilgewater (tot 20 liter)
  - Butaan- en propaangasflessen
  - Grof huishoudelijk afval
  - Verbouwingsafval boven 1/4 m<sup>3</sup>

n mee te nemen.  
ermeld staan op de acceptatielijst.  
spoort, identiteitskaart) met  
ijde bevoegd om  
terrein te verwijderen.  
**svoorwaarden**  
er pinnen.  
nte betaling graag gepast betalen.  
pteren geen biljetten van  
meer.



